

SAP ohne DAP? Ein teurer Fehler!

Wie eine Digital Adoption Platform
Ihr Projekt nach vorne bringt

Speaker: Lisa Müller-Gebühr und Sergio Willim

Date: 14.05.2025



Wir begrüßen Sie herzlich zu unserem Webinar

Über uns



Lisa Müller-Gebühr

- Senior Learning Consultant, Projektleiterin
- Learning and Change Consulting / User Adoption
- Beratung und Konzeption von Schulungsangeboten in verschiedenen SAP Schulungsprojekten



Sergio Willim

- Digital Adoption Consultant
- Schwerpunkt: Software-Rollouts
- Beratung über sämtliche Einsatzmöglichkeiten einer Digital Adoption Plattform



tts learning architects

- Der Bereich bei tts, der sich mit den Themen Lernen, Entwicklung, Transformation, Lernmedien und Change Kommunikation beschäftigt.
- Die anderen Bereiche von tts:
 - tts digital adoption solutions
 - tts digital HR experts



Foto: Nick Morrison auf Unsplash

- 1 **■ Lernformate bei tts**
So erstellen wir Lernmaterialien für Ihr Projekt

- 2 **■ Lerninhalte erstellen – schön und gut...**
... Aber wie strukturiere ich die Materialien und wie stelle ich sie den Usern zur Verfügung?

- 3 **■ Eine Digital Adoption Platform in der Praxis**
Live Demo im Showcase und echte Beispiele

- 4 **■ Ein Gewinn für das ganze Projekt**
Wie entlastet eine DAP meine Key-User und wie nützt sie den End-Usern?

Agenda

Fragen, die sich unsere Kunden oft stellen

Schulung gehabt, keine Aufzeichnung erlaubt.

Wo finde ich Inhalte dazu?

Wie boarde ich neue Mitarbeitende on, die NACH den Schulungen starten?

Muss ich dann für diese noch einmal Live Trainings organisieren?

Wie vermeide ich Wissensverlust im Unternehmen?

Denn die Schulung zu Tätigkeiten beim Jahresabschluss hat im Juni stattgefunden. Das Wissen versickert.

Eine kleine Umfrage



Wie stellen Sie Lerninhalte für Ihre User zur Verfügung?

Scannen Sie den QR-Code

oder gehen Sie auf [menti.com](https://www.menti.com) und geben Sie folgenden Code ein:

8471 0264



Foto von [Coco Tan](#) auf [Unsplash](#)

Lernformate bei tts

So erstellen wir Lernmaterialien für Ihr Projekt



Wie erstellen wir Lernmaterialien für Ihr Projekt?

Beratung passgenau zu Ihren Anforderungen

Keine Standardprodukte. Content basiert auf Ihren Prozessen und Daten.

Blended Learning Mix

Schulungen in Präsenz oder virtuell

Präsentationen, Übungshandbücher

E-Learnings

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Q&A Sessions

Videos & Trailer

Wie erstellen wir Lernmaterialien für Ihr Projekt?

 **Auslöser**

Sensibilisierung für den Start der Journey

 **Initiales Lernen**



Wissensaufbau, Kompetenzaufbau


 **Anwendung**

Anwendung in der Arbeit, Demonstration der Kompetenzen

 **Etablierung**





Teilen, fördern, wiederkehrende Aktivitäten, kontinuierliche Verbesserung





 
E-Mail Flyer


Videos

  
FAQ Checklisten Wiki

 
Community of Practice Retrospective

   
Kick-off Nuggets Videos Webinar

   
Classroom Training Workshops Web Based Trainings Testimonials

   
Quizzes Q&A Use Cases Reminder

   
Quick Reference Cards Transfer Triggers Quick Access Loop

Lerninhalte erstellen

Wie strukturiere ich die Materialien und
stelle sie den Usern zur Verfügung?



DAP und LMS – Was sind die Unterschiede?

Und wie lassen sie sich gemeinsam nutzen?

DAP Digital Adoption Platform

LMS Learning Management System

Unterschiede

- **Zweck:** zentrale Plattform, um Lerninhalte jederzeit bei Bedarf abrufen zu können.
- Unterstützt zahlreiche Formate: E-Learnings, Videos, PDF, usw.
- Optional kontextsensitiv

- **Zweck:** formales gesteuertes Lernen
- Compliance-orientiert: Lernerfolge werden getrackt

Gemeinsamkeiten

- Lerninhalte werden den Lernenden basierend auf Kursen, Themen oder Prozessen zur Verfügung gestellt
- Rollen können zugeordnet werden
- Jederzeit abrufbar

- Lerninhalte werden den Lernenden basierend auf Kursen, Themen oder Prozessen zur Verfügung gestellt
- Rollen können zugeordnet werden
- Jederzeit abrufbar

Nutzen Sie die Synergien!

Verlinken Sie Ihre Lerninhalte aus der DAP ins LMS. Damit sind die Inhalte immer up-to-date!

Vorteile einer Digital Adoption Plattform

Geringerer Schulungsaufwand (schnellere Einführung & niedrigere Schulungskosten)

Deutlich schnellere Erstellung von Schulungsunterlagen (Entlastung von Key-Usern)

Steigerung der Produktivität (kürzere Suchzeiten) und Reduktion von Fehlern

Bessere User-Experience und höhere Nutzerakzeptanz

Reduktion von Support-Tickets und Helpdesk-Anfragen

Software übergreifende Verwendung (Single Point of Truth)

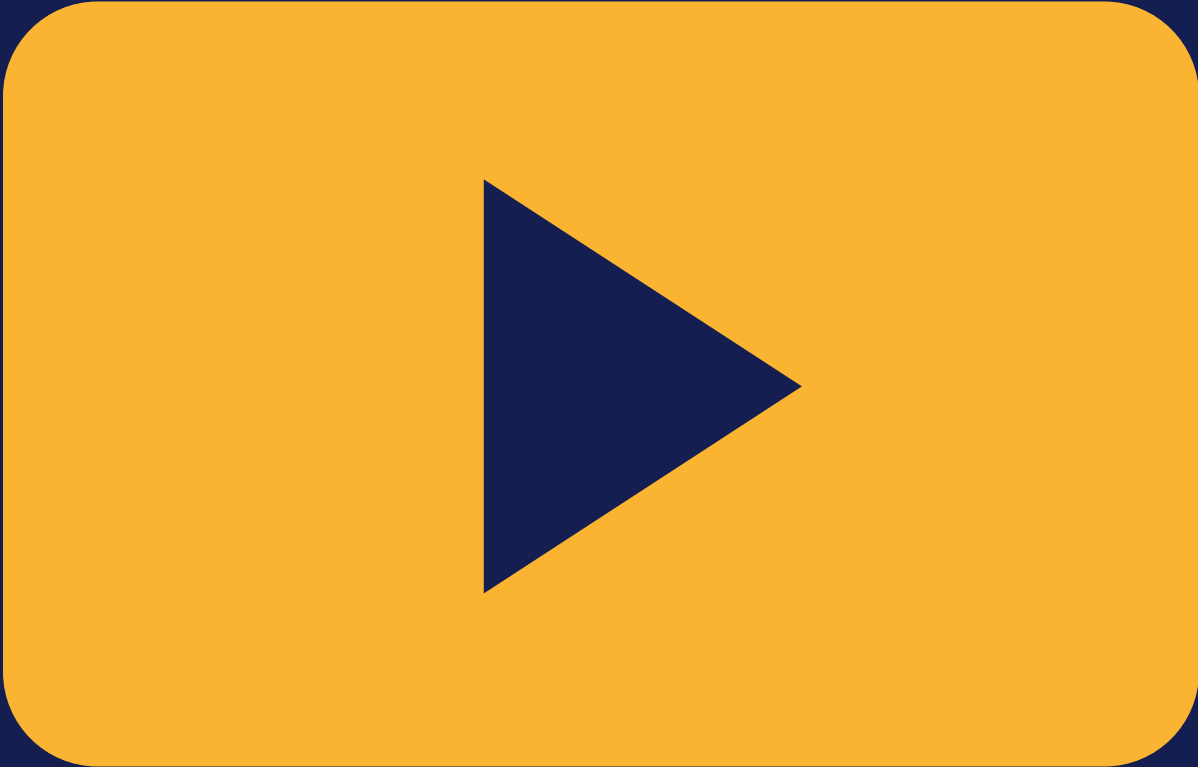
Identifikation von Optimierungspotenzialen

Eine DAP in der Praxis

Live Demo im Showcase und echte Beispiele



Demo



Praxisbeispiel Kunde 1

Praxisbeispiel. Kunde mit Fokus Web Access

Der Web Access erstrahlt in Ihren Farben!

The screenshot shows a navigation bar with 'HOME', 'PROZESSE', and 'COURSES'. Below are three cards: 'S/4SHANA' (linking to S/4HANA learning materials), 'MICROSOFT OFFICE 365' (linking to Microsoft Office 365 learning materials), and 'GENERAL TOPICS' (linking to all courses). A language dropdown menu is open, showing 'Deutsch', 'English (US)', 'Nederlands', and 'Türkçe'. A user profile for 'Janpeter Duske Deutsch' is visible in the top right.

SAP S/4HANA Materialwirtschaft für Logistik (DE)

TranS4mer
 Dieser Kurs umfasst alle relevanten Lerninhalte für Sie als Mitarbeiter im Bereich Logistik. Sie werden mit der neuen Benutzeroberfläche Fiori vertraut gemacht und lernen, wie Sie Ihre tägliche Arbeit rund um die Materialwirtschaft im neuen S/4HANA-System durchführen.

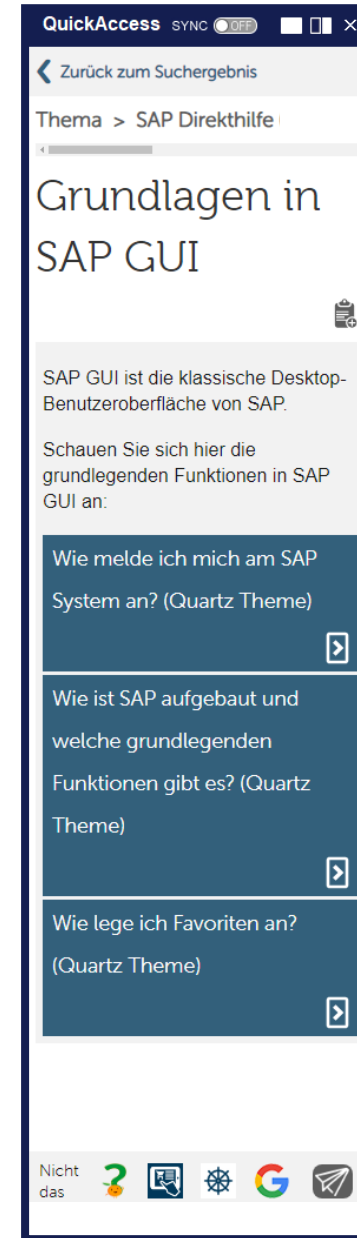
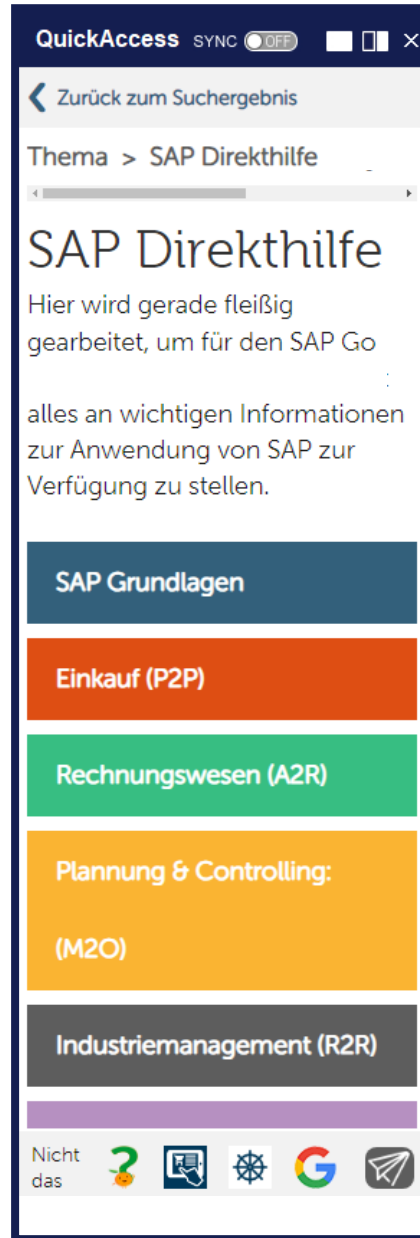
- Wie Sie ein Standardlayout / Variante als Favoriten festlegen (MM 01.10)
- Einen Suchauftrag erstellen (MM 01.20)
- Neues Material anfordern (MM 02.01)

The language dropdown menu is open, showing the user profile 'Janpeter Duske Deutsch' and a list of regional companies: 'Regionalgesellschaft 1' through 'Regionalgesellschaft 6', followed by an ellipsis.

Performance Support

Praxisbeispiel Kunde mit Fokus Quick Access („Orange“)

- Alternative Plattform zum Web Access im Browser
- Jederzeit verfügbar und synchronisiert mit der aktuellen Oberfläche



**Zeit für Ihre
Fragen...**

Wollen Sie mehr wissen? Dann melden Sie sich gerne bei uns!

Wir beraten Sie gerne!

Deutschland

Schneidmühlstraße 19
69115 Heidelberg
Tel.: +49 (6221) 894 69-0
info@tt-s.com

Österreich

Mahlerstraße 14/5
1010 Wien
Tel.: +43 (1) 890 64-54
info-austria@tt-s.com

Schweiz

Unionstrasse 3
8032 Zürich
Tel.: +41 (44) 350 14-81
info@tt-s.com

Backup Fragen

- Wie sieht das Lizenzmodell aus?
- Lässt sich so eine Plattform nur mit SAP verwenden oder auch mit anderen Programmen?
- Wer erstellt den Content Ihrer Erfahrung nach in den Projekten?