

# HR Next Level mit KI in SAP SuccessFactors

Jan Bitterli & Sebastian Krebs

Public



# Aktuelle Nutzung von KI im HR



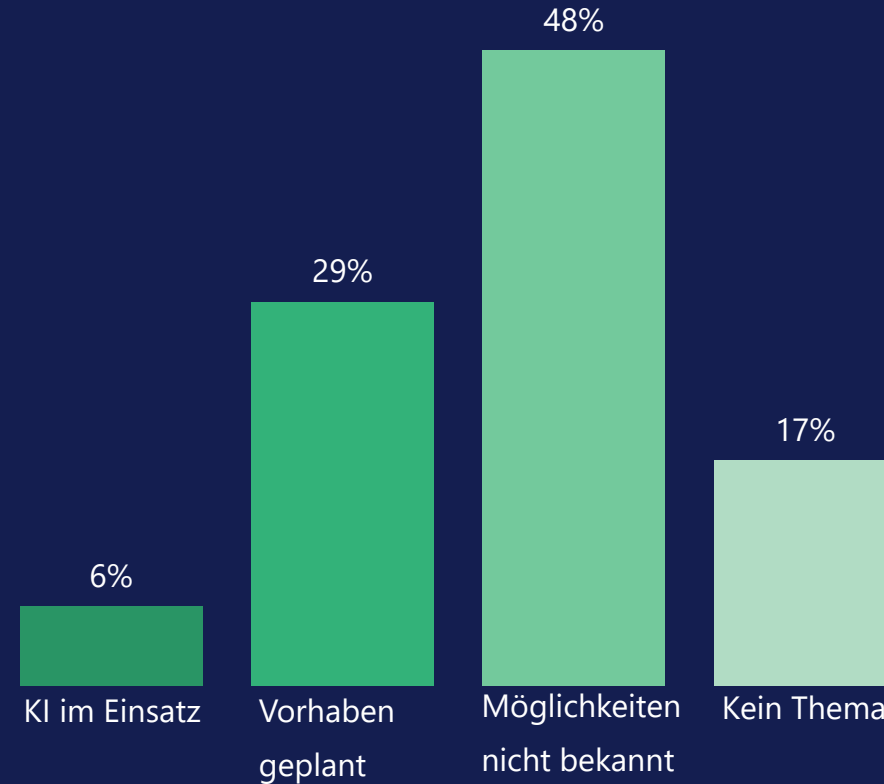
Pilotprojekte & Befähigung der Mitarbeitenden



Keine klare KI-Roadmap für HR



Potential klar erkannt ist



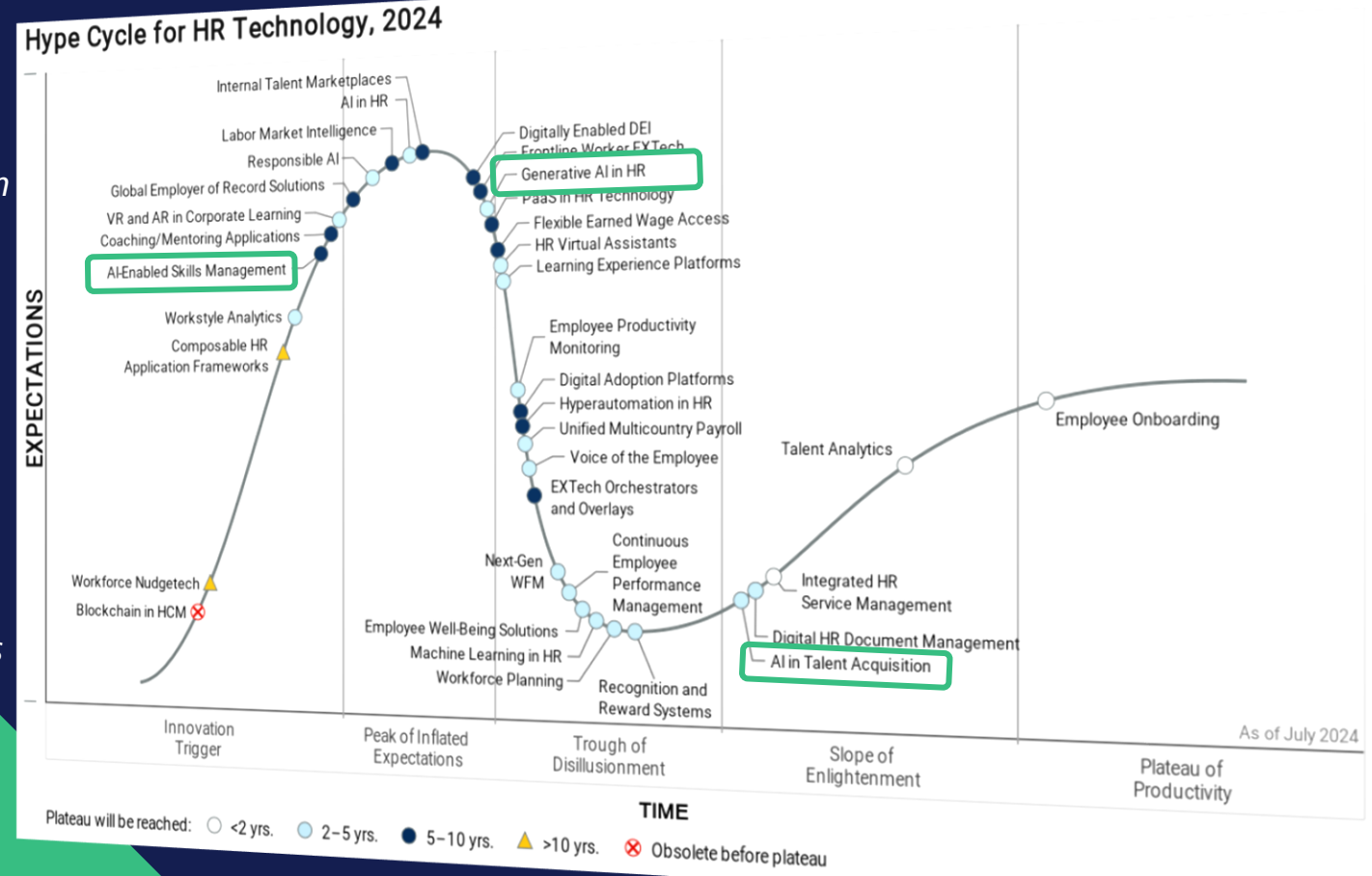
# Klarer Gap zwischen Erwartungen und der tatsächlichen Umsetzung

# KI ist nicht gleich KI

-💡- KI unterstütztes Skill Management  
 >Fähigkeiten erkennen und Empfehlungen ableiten

-💡- Generative KI als Assistentztool  
 >Entwicklungsziele generieren

-💡- KI in Talent Aquisition & Recruiting  
 >Stellenbeschriebe, CV Parsing bis hin zu Chatbots



# Die KI-Adoption unterscheidet sich stark je nach Anwendungsbereich

# Praxis Einblicke



# Joule in MS Teams



## HR-Manager



Reduziert Support-Anfragen



Proaktive Unterstützung



## Führungskräfte



Proaktive Unterstützung



Keine Wartezeiten



Keine Systemwechsel



## Mitarbeitende



Keine Systemwechsel



Keine Wartezeiten

# Lohnausweis in Joule



## HR-Manager



Reduziert Anfragen



Keine manuelle Bereitstellung



## Führungskräfte



Keine Weiterleitungen



## Mitarbeitende



24/7 HR-Service



Erhöhte Usability

# Skill Matching im Recruiting



## HR-Manager



Schnelles Talent-Matching



Objektivere Auswahlprozesse



## Führungskräfte



Entscheidungsgrundlage



Überblick in kurzer Zeit



## Bewerbende



Mehr Transparenz



Keine Bias durch HR


# Also wie jetzt?



# Häufigste Pain Points

 Datenschutz & rechtliche Unsicherheiten

 Mangelnde Kompetenz & Knowhow

 Ethische Bedenken und Intransparenz der KI

 Datenqualität & Integrationsaufwand

 Mangelndes Vertrauen & Change

 Unklare Kosten & ROI

# Wie weiter?

## Kurzfristig-Praktisch

- ✔ Pilotprojekte und Quickwin's
- ✔ Vorhandene KI-Funktionen der HR-Suite nutzen
- ✔ Transparente Kommunikation und Einbindung
- ✔ Externe Unterstützung & Partner nutzen

## Langfristig-Strategisch

- ✔ KI Governance und ethische Richtlinien
- ✔ Dateninfrastruktur und Qualität verbessern
- ✔ Kompetenzen intern aufbauen
- ✔ HR-Prozesse und Organisation anpassen

# Thema vertiefen?

## Meet the experts:

Expertenkaffee zum Thema

KI in SAP SuccessFactors:

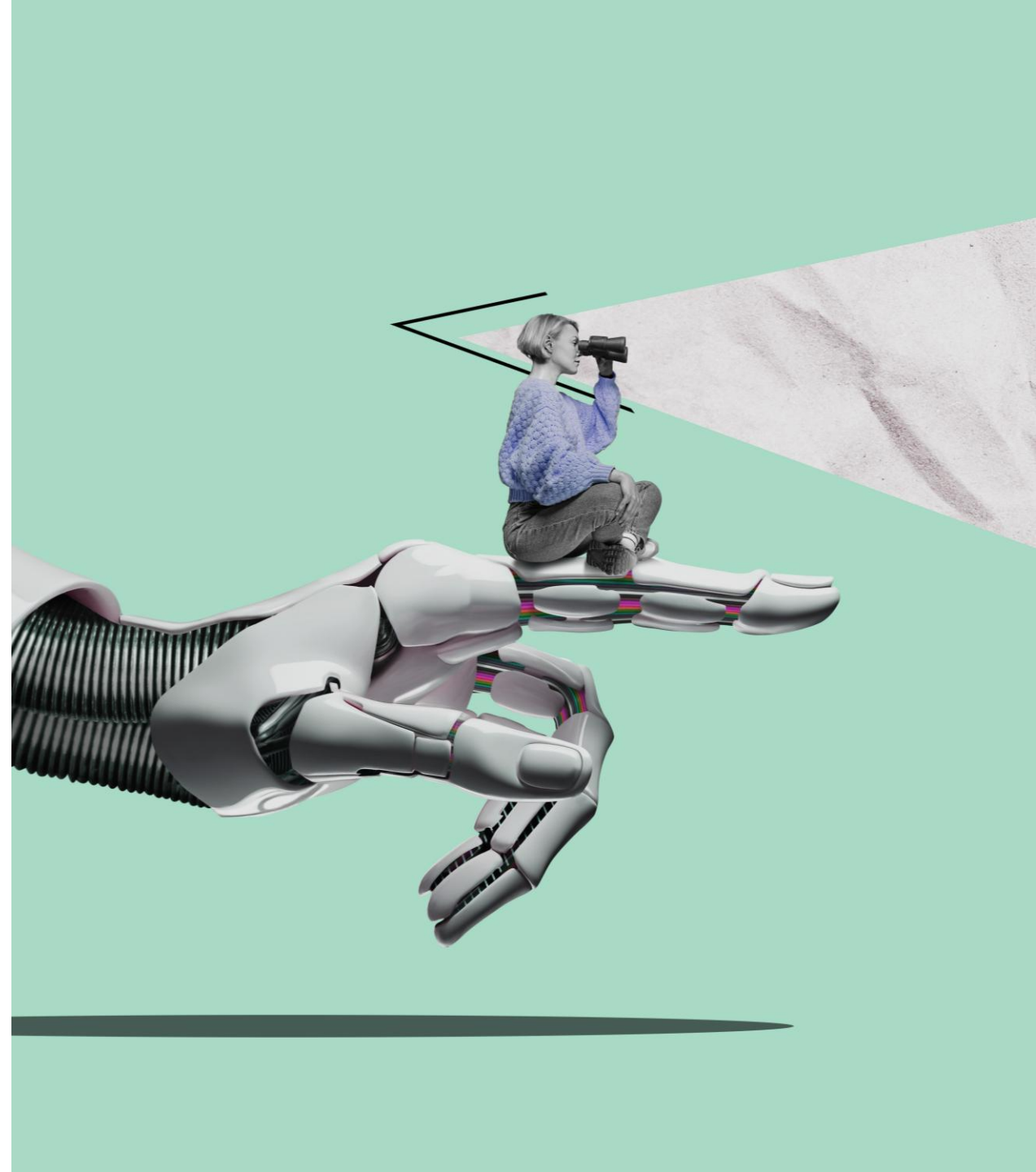
Heute, 13:00-13:30 Uhr

Entertainment Zone by tts: Halle 4 / Stand C.75

Keine Anmeldung erforderlich – kommt vorbei  
und stellt eure Fragen



**Download Präsentation** + weiterführende Infos  
rund um KI in SAP SuccessFactors:



in   

# Vielen Dank

**Sebastian Krebs**

Managing Consultant

+41 75 418 88 48

sebastian.krebs@tt-s.com

**Jan Bitterli**

Consultant

+41 79 567 12 98

jan.bitterli@tt-s.com

