

# HR Application Management

HR-Software wird immer leistungsfähiger – aber auch komplexer im Betrieb. Um echten Mehrwert aus den Lösungen zu holen, braucht es Fachwissen und entsprechende Kapazitäten. Mit unserem Application Management Service bekommen Sie beides.

## HR-Software wird zum Rennwagen – aber können Sie ihn auch fahren?

Wie jede moderne HR-Software lebt auch SAP SuccessFactors von ständiger Innovation, neuen Funktionalitäten und vielen Konfigurationsmöglichkeiten. Mit dem Porsche unter den Tools fährt Ihre HR-Abteilung gewissermaßen **auf der Überholspur**: HR-Prozesse lassen sich in der Lösung beliebig definieren und flexibel konfigurieren.

Aber **können Sie das Tempo auch durchgängig leisten?** Diese Schwierigkeiten beobachten wir häufig in der Praxis:

- **Knappe Ressourcen:** Anpassungen, Updates, Dokumentation, Kommunikation – der tägliche Betrieb wird schnell zum Zeitfresser. In der Konsequenz leidet die strategische HR-Arbeit.
- **Wissensdefizite:** Erst das Spagat zwischen Prozess- und Systemwissen, HR und IT, bringt echten Mehrwert. Doch das damit verbundene Upskilling der Mitarbeitenden ist aufwändig.
- **Steigende Kosten:** Der Arbeitsmarkt bleibt dynamisch – Neueinstellungen, Training und Onboarding entsprechender Fachkräfte werden schnell zum Kostenrisiko.

## Sicher am Steuer. Mit HR Application Management.



### Wir unterstützen den Betrieb

Vom technischen Support über die Schulung Ihrer Key User bis hin zu komplexen Change Requests: Wir stellen uns jeder Herausforderung. Als erfahrene Consultants bilden wir Ihre verlängerte Werkbank – flexibel und unkompliziert.



### Wir stehen auf Abruf bereit

Knappe Kapazitäten durch neue Projekte oder Ausfälle im Team? Kein Problem: Einfach ein Ticket bei uns eröffnen und wir kümmern uns um den Rest – direkt, effizient und genau dann, wenn Sie es brauchen.



### Wir sprechen Ihre Sprache

Ob Englisch oder Deutsch, fachlich oder technisch: Wir sprechen Ihre Sprache. Kein anonymes Callcenter – als festes Team von SAP-zertifizierten HR-IT-Consultants im DACH-Raum wissen wir, wovon Sie reden.

HR Application Management: Mehr als nur Support.

Mehr erfahren

# HR Application Management

## Unser Portfolio

### Incident- und Problemmanagement: **Schnell reagieren**

Wir analysieren den Fehler, kümmern uns um die Lösung und bieten schnelle Abhilfe. Dabei legen wir großen Wert auf zeitnahe Kommunikation, ob mit ihren Key User oder dem Softwareanbieter.

### Change Request: **Systeme einfach anpassen**

Von schnellen Anpassungen bis hin zu Klein-Projekten: im engen Austausch übernehmen unsere Consultants den gesamten Change-Request-Prozess inkl. Analyse, Bewertung, Koordination, Konzeption, Implementierung und Dokumentation.

### Release Management: **Immer informiert**

Sind Sie bestens über die fortlaufendes Releases und Updates Ihrer HR-Cloud-Solution informiert? Erst durch das genaue Verständnis der Neuerungen können Sie die Auswirkungen, Chancen und Risiken für Ihr HR-System verlässlich einschätzen. Unsere erfahrenen Consultants bereiten die Informationen maßgeschneidert für Ihre HR-Prozesse auf und stehen Ihnen als Sparringspartner zur Seite.

### Enhancement Requests: **Über den Tellerrand schauen**

Auch wenn kundeneigene Anforderungen über den Standard hinausgehen sollten: Unsere digital HR experts können über eine ganze Reihe erfolgreicher Custom Dev Projekte berichten – und schöpfen damit Inspiration für Ihre individuelle Anfrage.

### Business Support: **Akzeptanz und Zufriedenheit schaffen**

Ob durch das Training & Coaching Ihrer Key User, die Unterstützung im täglichen Betrieb oder bei der Definition von Change Requests und Testing: Wir entlasten Ihre Mitarbeitenden.

*„HR Application Management von tts? Für unsere Teams bedeutet das vor allem eine **schnelle und unkomplizierte Unterstützung in unserer täglichen Arbeit**. Vom technischen Support über Schulungen bis hin zu fachlicher Beratung – als unsere „verlängerte Werkbank“ ist tts zur Stelle, wenn wir Expertise brauchen“*

Bilfinger SE

HR Application Management: Mehr als nur Support.

Mehr erfahren