



In the Moment of Need.

Added Value Pack

tts performance suite 2024
Alle Highlights auf einen Blick!

Date: April 2024



Added Value Pack

tts performance suite 2024

Auf den folgenden Folien lernen Sie die **Highlights der tts performance suite 2024** kennen, von denen Sie profitieren werden, wenn Sie Ihre aktuelle Version aktualisieren.

Zur besseren Übersicht gruppieren wir die Highlights älterer Versionen der tts performance suite in den Kategorien **Performance Support**, **Content Creation** und **Technical Improvements & Support**.



Wichtige Information: Update & IT-Sicherheit

Wie regelmäßige Software Updates Sie schützen können

Immer wieder werden Unternehmen durch IT-Sicherheitslücken bedroht. Durch diese Lücke ist es Dritten möglich, sich unbefugt Zugang zu internen Unternehmensnetzwerken zu verschaffen und Schaden anzurichten, z.B. durch Datenmissbrauch. Dabei handelt es sich nicht um eine Randerscheinung – tatsächlich betrifft diese IT-Sicherheitslücke schätzungsweise **fast ein Drittel aller Webserver weltweit!** Betroffen sind davon Wirtschaftsunternehmen und Behörden gleichermaßen. Gehen Sie daher kein Risiko ein, wenn es um Ihre IT-Sicherheit geht!

Die gute Nachricht: Sicherheitslücken können geschlossen werden, indem die betroffene Software aktualisiert wird. Dabei ist es entscheidend, dass die Sicherheitsmaßnahmen durch Aktualisierung schnell und regelmäßig implementiert werden. Deshalb empfehlen wir allen unseren Kunden eine regelmäßige Aktualisierung ihrer tts performance suite, um schadhaften Cyberattacken vorzubeugen.

Wir veröffentlichen jedes Jahr zwei neue Versionen unserer tts performance suite, die neben neuen Funktionen und Performance-Verbesserungen auch sicherheitsrelevante Updates enthalten. Im Ernstfall liefern wir Patches für die **zum Zeitpunkt unterstützen Versionen der tts performance suite** (aktuell: **2024,2023r2 und 2023**), welche bei unseren Cloud-Kunden selbstverständlich unmittelbar von uns implementiert werden.

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre **tts performance suite jederzeit auf dem aktuellen Release** zu halten, damit Sie unsere Software dauerhaft auf einem aktuellen Stand der IT-Sicherheitsstandards nutzen und hierbei kein Risiko eingehen.

Sollten Sie noch eine Version 2023 oder älter im Einsatz haben, ist ein Update umso dringlicher anzuraten.

Neu in tts performance suite 2024

Highlights

Content Creation

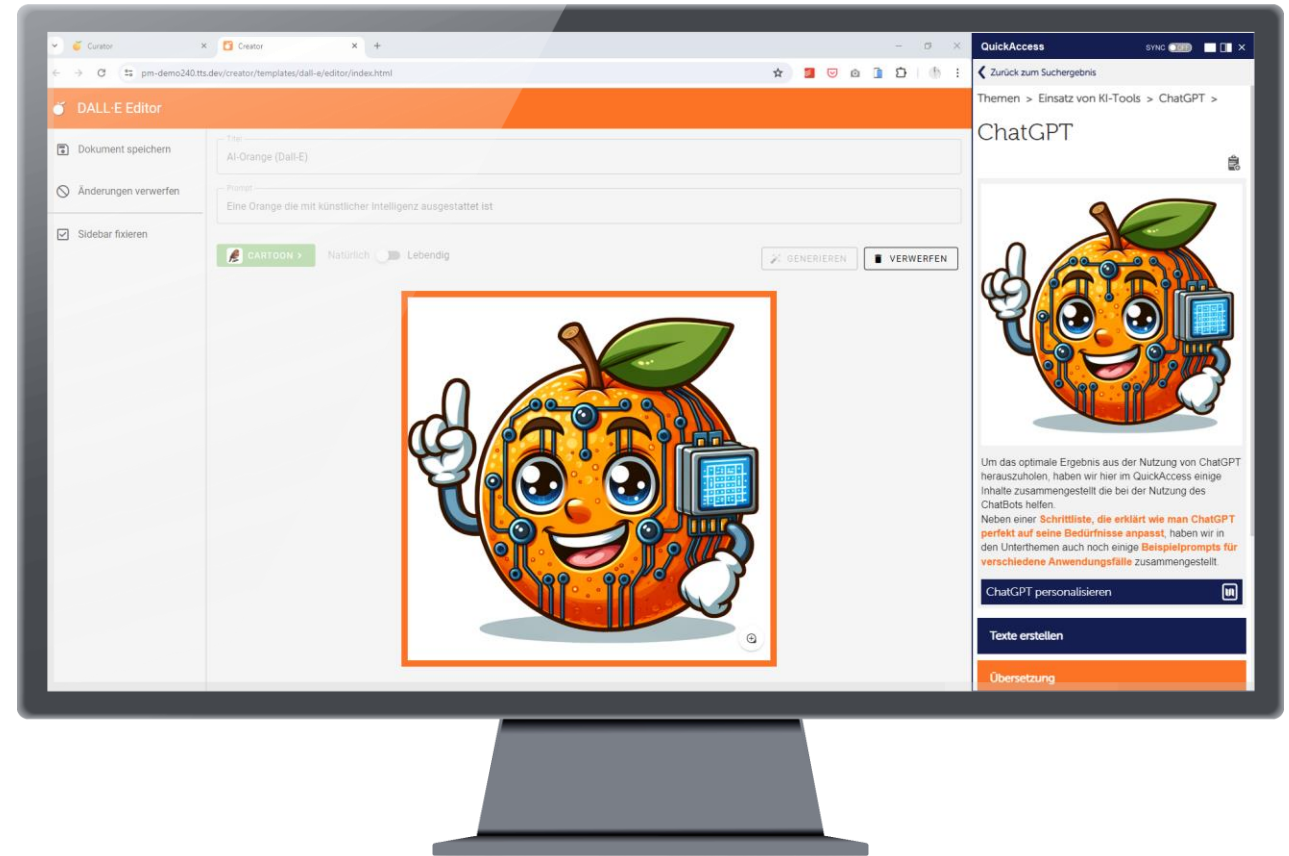
Creator – KI-generierte Bilder mit DALL-E und DreamStudio

2024

Erhöhen Sie die Compliance bei komplexeren Themen und Prozessen, wie z. B. IT-Sicherheit, mithilfe von KI-generierten Grafiken.

Bilder machen große und komplexe Vorgänge visuell ansprechend und sorgen dafür, dass die Leser engagiert und interessiert bleiben. Mit nur wenigen Klicks können Sie über unsere vordefinierten Eingabeaufforderungen in DALL-E und DreamStudio auf Bilder zugreifen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die generierten Bilder können von hochauflösenden Fotos bis hin zu Vektorillustrationen reichen.

Mit DreamStudio können Sie außerdem eine bevorzugte Auflösung wählen und aus 4 generierten Bildern auswählen, um die Zufriedenheit mit den Ergebnissen zu erhöhen.



Content Creation

Creator – Verbesserung der Benutzeroberfläche

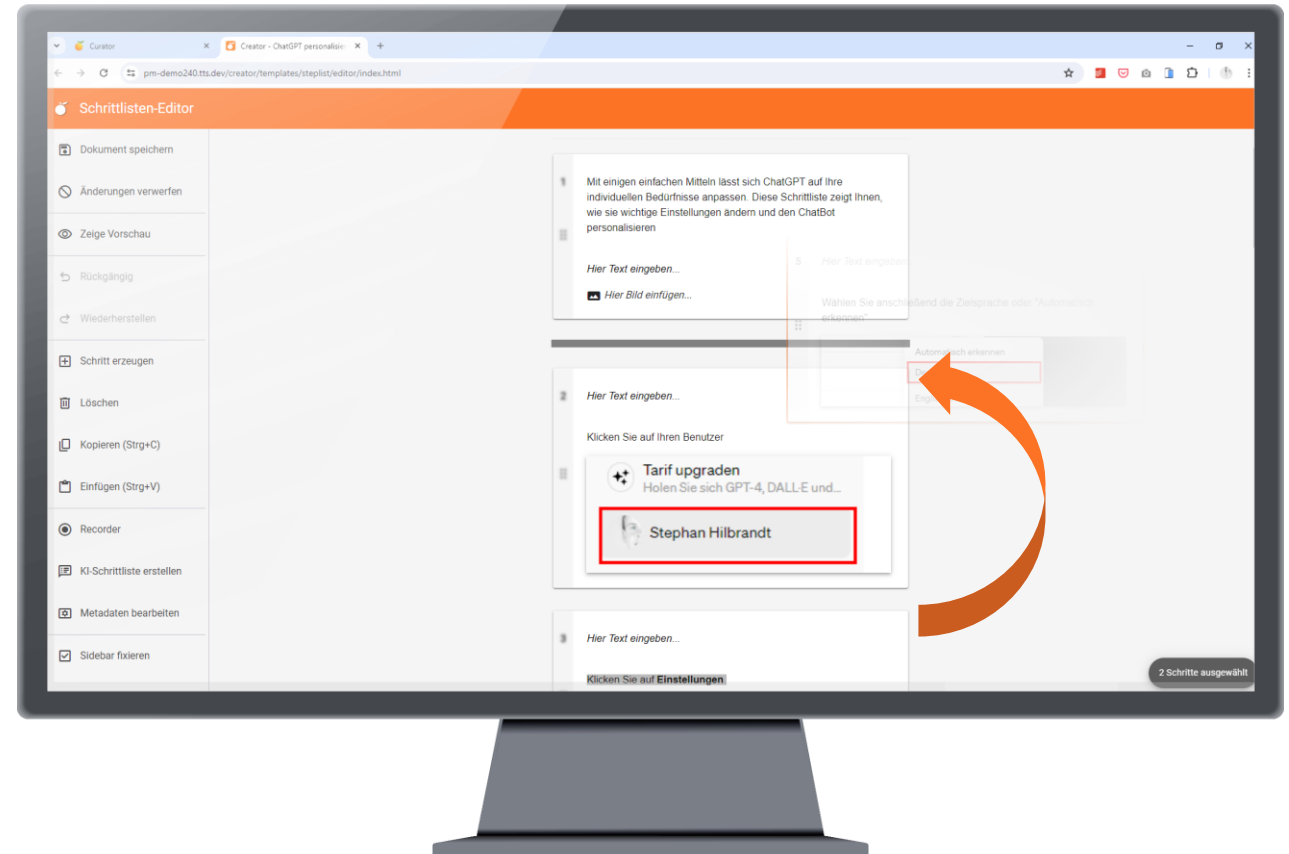
2024

Erstellen und aktualisieren Sie Schrittlisten von Anwendungen oder Prozessen noch effizienter mit unserer verbesserten Benutzeroberfläche.

Das aktualisierte Design vereinfacht die Navigation mit einem intuitiven Layout, das die Benutzerfreundlichkeit und Zugänglichkeit verbessert.

Die Aktualisierung von Schrittlisten nach Software-Updates, neuen Vorschriften oder Prozessänderungen können sie nun schneller und mit weniger Klicks durchführen.

Klicken Sie auf die leichter zugängliche Schaltfläche, um bei Bedarf zusätzliche Schritte hinzuzufügen, und ordnen Sie sie mühelos mit unserer neuen **Drag & Drop-Funktion** neu an.



Content Creation

WebAccess – Anzeigen von Inhalten direkt in Prozess- und Themensicht

2024

Navigieren Sie effizient zwischen Prozessen und Themen und über verschiedene Arbeitsplätze und Geräte hinweg.

Diese Integration bringt Harmonie in die Präsentation Ihrer Inhalte und gewährleistet eine konsistente, einheitliche und benutzerfreundliche Darstellung.

Darüber hinaus können Sie jetzt Inhalte in der Prozessansicht vor der Überprüfung und Freigabe in einer Vorschau anzeigen, was eine effizientere und intuitivere Bearbeitung ermöglicht. So können Autoren die Perspektive des Endnutzers sofort in verschiedenen Auflösungen sehen.

Die Nutzer können über verschiedene Geräte und Auflösungen problemlos auf die Prozesse zugreifen und diesen folgen.



Content Creation

QuickAccess/WebAccess – Darstellungsart von Unterthemen

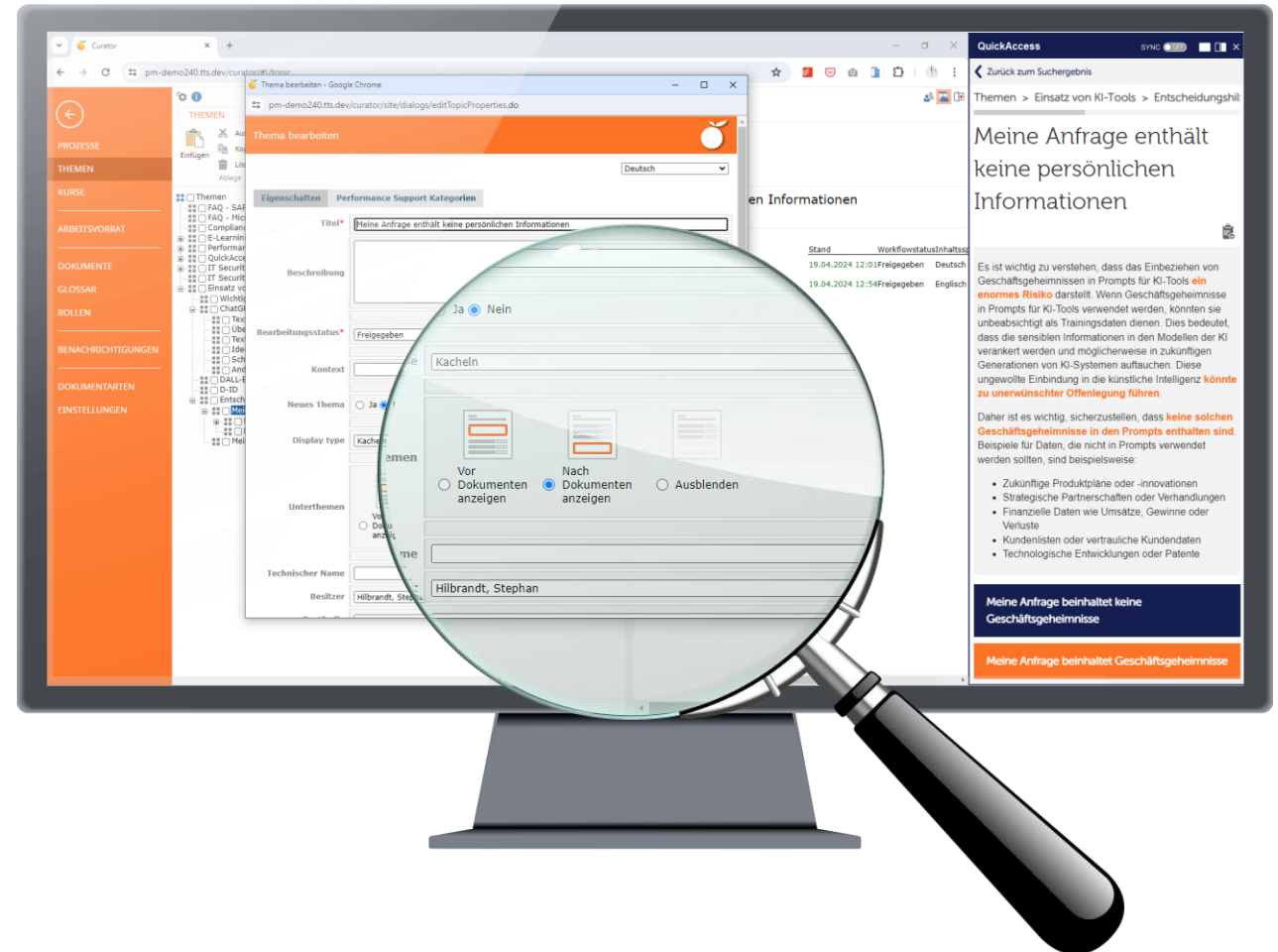
2024

Verbessern Sie die Einhaltung von Vorschriften und komplexen Prozessen, wie z. B. DSGVO, mit neuen Möglichkeiten zur Anzeige von Unterthemen.

Jetzt können Sie nachfolgende Schritte oder Themen schnell präsentieren, nachdem Sie den folgenden Inhalt erklärt haben.

Diese Funktion erweitert die Standardanzeige der ImageMaps um eine interaktive und ansprechende Variante für Ihre Nutzer.

Dies führt zu leichter zugänglichen und nachvollziehbaren Prozessen, was die Einhaltung von Vorschriften und die Akzeptanz durch Ihre Nutzer erhöht.



Content Creation

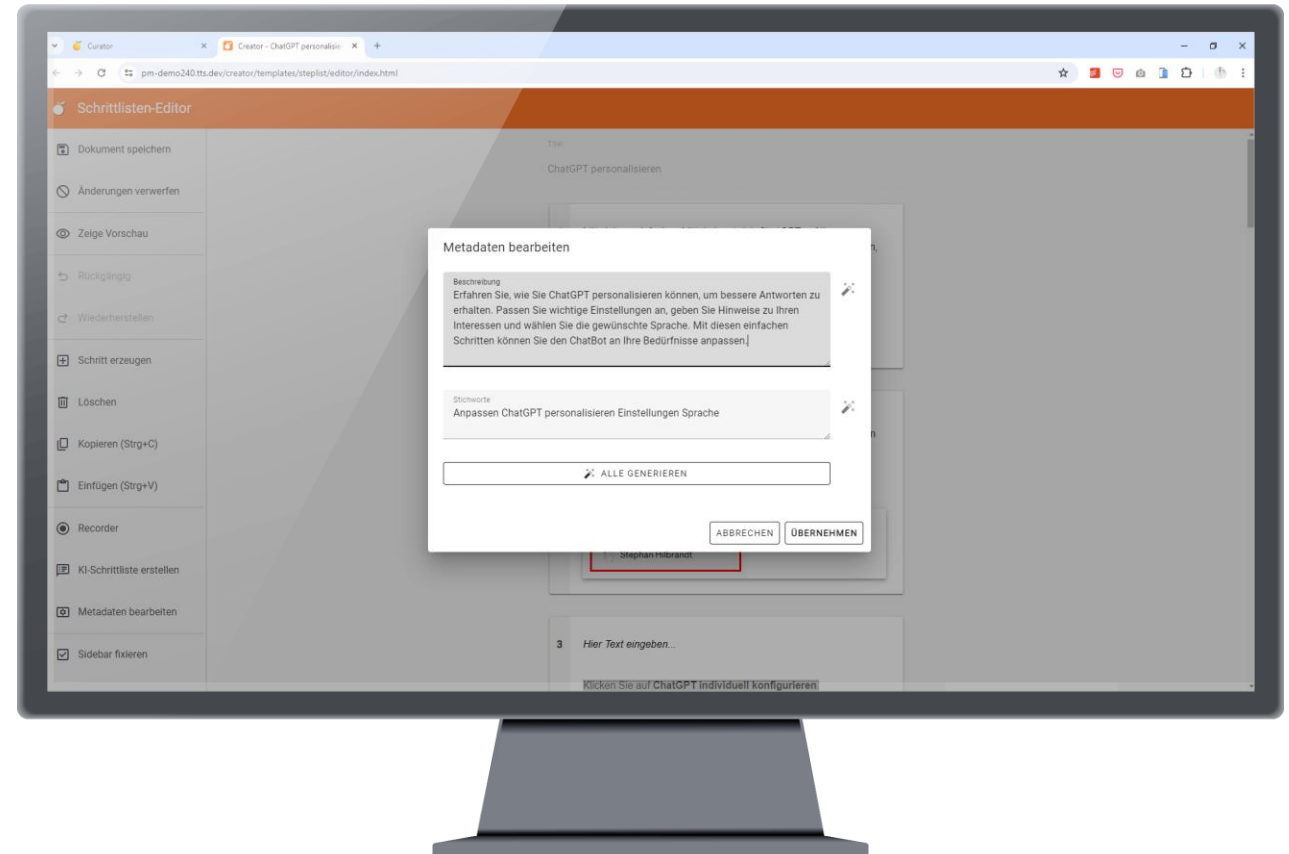
Creator – KI-unterstützte Erstellung von Metadaten

2024

Sparen Sie Zeit bei der Erstellung von Schlüsselwörtern und Beschreibungen von Schrittlisten für Anwendungen oder Prozesse mithilfe von KI.

Sie können jetzt schnell und mühelos Schlüsselwörter und Beschreibungen für Ihre Schrittlisten erstellen und so Dokumente leichter kategorisieren und auffindbar machen.

Der Editor hilft bei der Anreicherung Ihrer Metadaten, um den Inhalt und die Kontextbeschreibung präziser zu gestalten. Da relevante Metadaten automatisch verbessert und zugewiesen werden, können Nutzer die benötigten Inhalte schnell finden, was Zeit spart und die Produktivität erhöht.



Content Creation

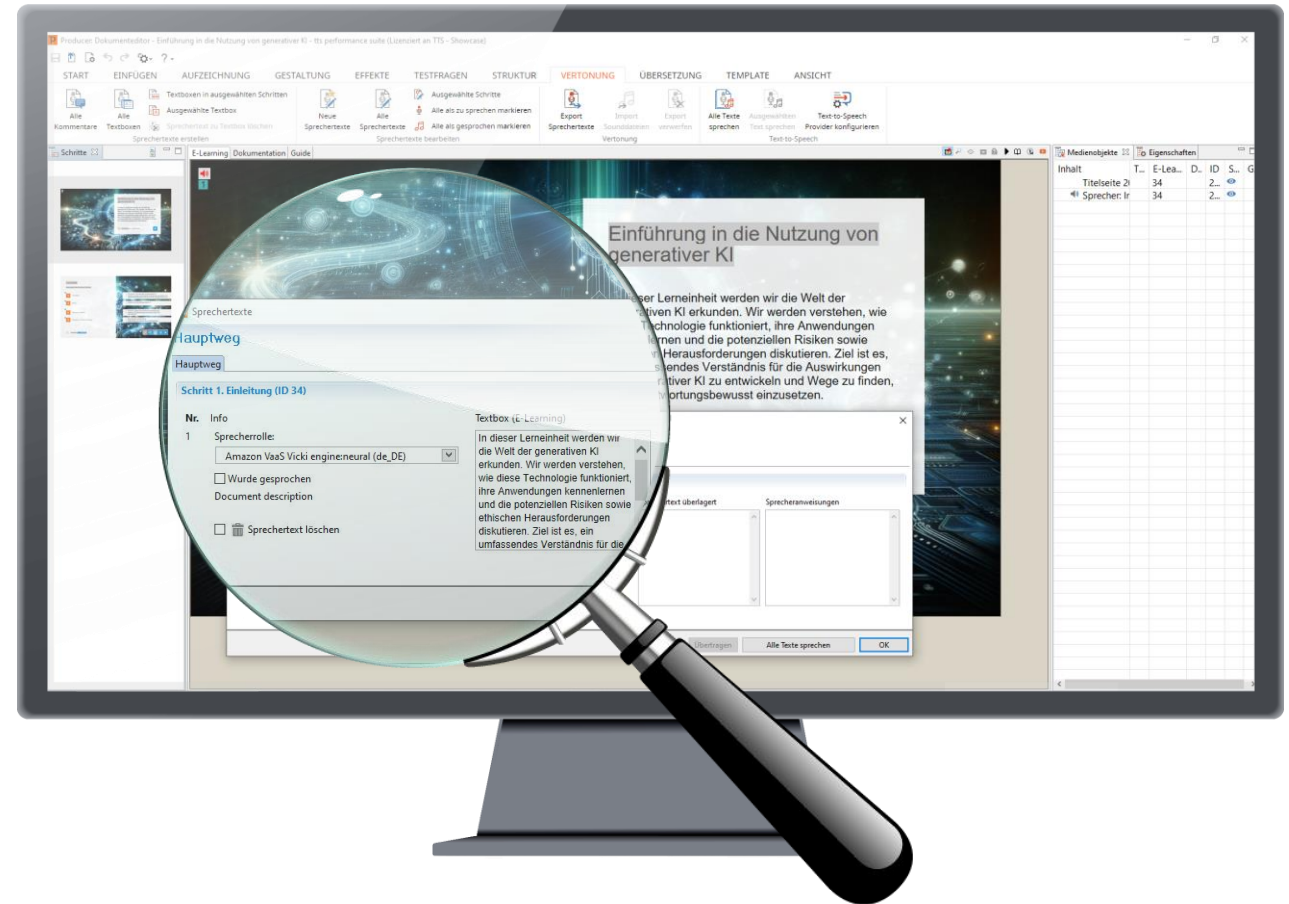
Producer – Vertonung mit Amazon Polly

2024

Verbessern Sie komplexe E-Learnings, wie den Verhaltenskodex, durch ein ansprechendes Hörerlebnis mit Amazon Polly.

Amazon Polly bietet ein erweitertes Spektrum an Optionen für die Umwandlung von Text in natürlich klingende Sprache innerhalb des Producers. Sie können jetzt die Vorteile fortschrittlicher neuronaler Stimmen nutzen, die es den Nutzern ermöglichen, in eine authentischere und angenehmere Lernumgebung einzutauchen.

Die **neuronalen Stimmen** von Amazon Polly erwecken Ihre Inhalte zum Leben und erhalten die Aufmerksamkeit Ihre Nutzer während der gesamten Trainingseinheiten.



Performance Support

Push Notifications

Performance Support

Größenänderung des QuickAccess-Fensters

2023r2

Unternehmensabläufe wie Incident Responseketten können umfassender und gleichzeitig übersichtlicher etwa mit Rollen, Infographiken und erwarteten Ergebnissen erstellt werden.

Im Halbbildmodus können Aufgaben wie gewohnt bearbeitet werden, während QuickAccess Prozesse mit mehr Details anzeigt.

Videos und Infographiken sowie mehrschrittige Prozesse können im vertikalen Vollbildmodus in voller Breite angesehen werden.

Die Andockfunktion des QuickAccess auf beiden Seiten des Bildschirms oder auf verschiedenen Monitoren wurde verbessert.

Texte und Inhalte werden jetzt zur besseren Lesbarkeit und Barrierefreiheit in einer definierten Breite umgebrochen.



Performance Support

Prozesshilfe verbessern mit Deep-Dive-Infos, Multimedia und klaren Prios

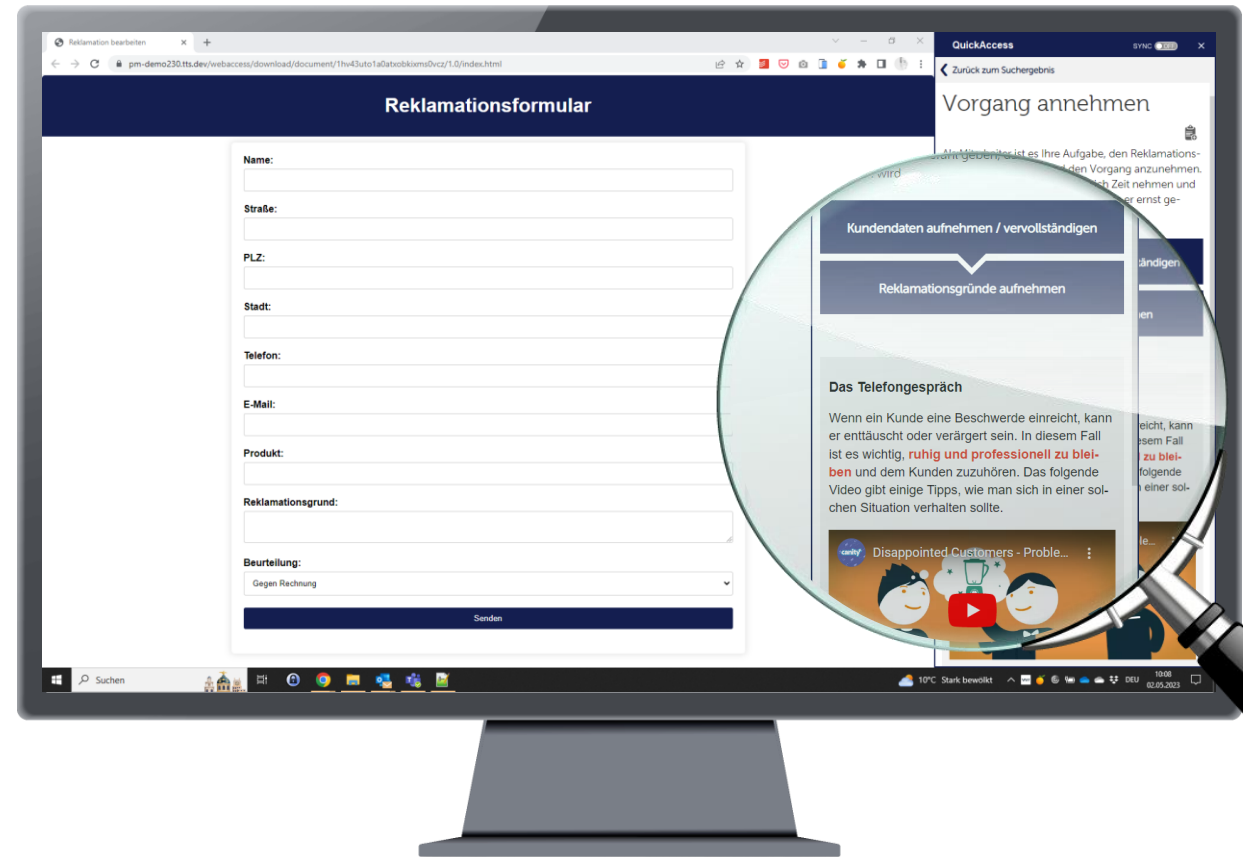
2023

Prozesshilfe verbessern mit Deep-Dive-Infos, Multimedia und klaren Prios

Mit der tts performance suite 2023r2 wird es noch einfacher, Ihren Nutzer:Innen Hilfe zu Geschäftsprozessen, Richtlinien und Vorgängen im aktuellen Arbeitskontext anzubieten. Und das auf eine vielseitigere, attraktivere und zeitsparendere Art.

Möglich wird dies durch das direkte Einbetten von Creator Dokumenten in die QuickAccess Prozesssicht: Videos, formatierte Texte und Bilder mit Links zu weiterführenden Informationen können Sie nutzen, um Ihre Prozessbeschreibungen attraktiv aufzulockern. Da diese zusammenhängenden Inhalte direkt in der Prozesssicht des QuickAccess dargestellt werden, sind keine weiteren Klicks nötig – alle wichtigen Informationen sind für Ihre Nutzer auf einen Blick sichtbar!

Erfahren Sie auf den nächsten Seiten, welche Möglichkeiten Sie hierbei mit der tts performance suite 2023 haben.



Performance Support

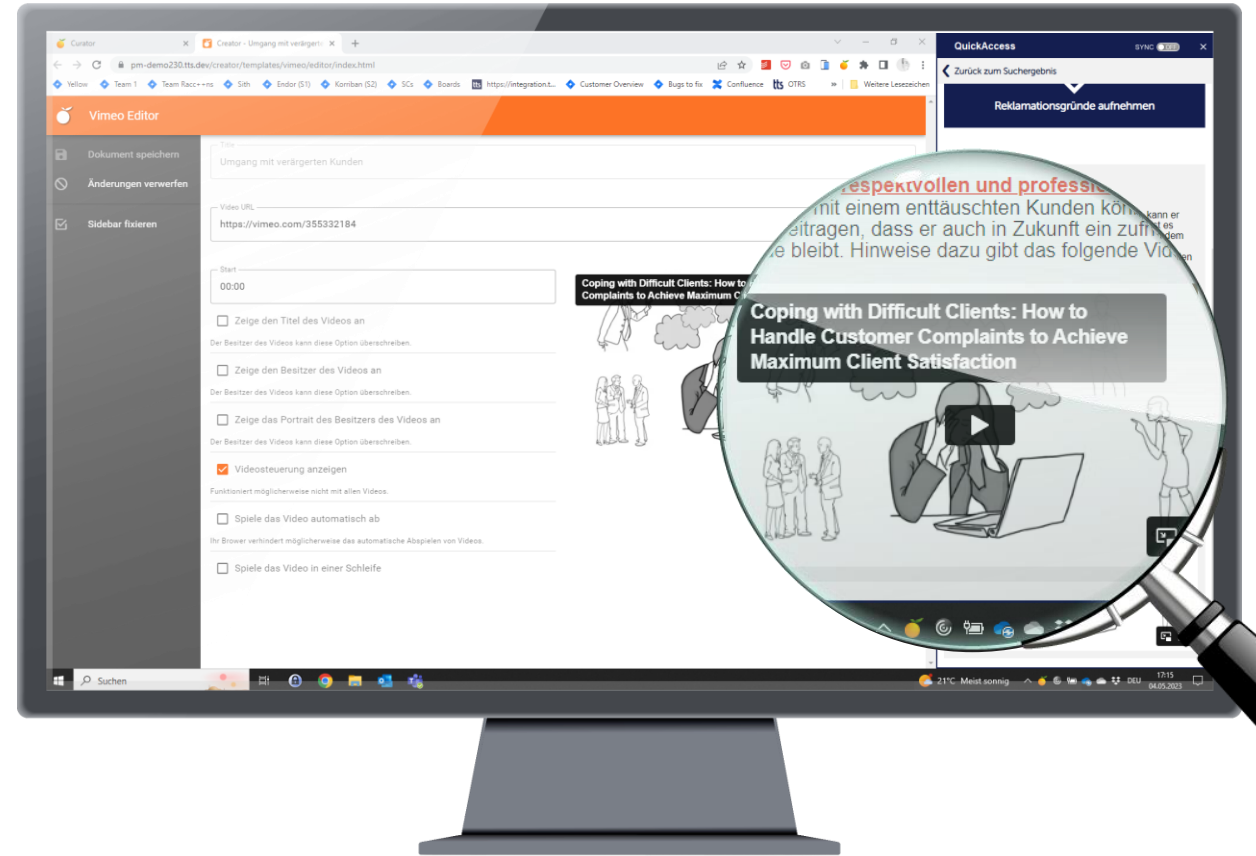
Einbetten von Videos in QuickAccess Prozesse

2023

Einbetten von Videos in QuickAccess Prozesse

Sie können die Unterstützung für die Prozesse in Ihrer Organisation im QuickAccess jetzt noch anschaulicher gestalten: Integrieren Sie im Creator Videos aus beispielsweise YouTube oder Vimeo, und gestalten Sie Ihre Texte in der Beschreibung ganz frei, genau wie Sie es sich vorstellen.

So können Sie beispielsweise attraktive Einstiege in Prozessbeschreibungen über Videos schaffen. Sie können dazu einfach den Videolink kopieren und einfügen und damit das Video direkt im Prozess verfügbar machen. Ihren Nutzern können Sie z.B. für einen Reklamationsprozess ein Video bereitstellen, das anschaulich alle Grundlagen zusammengefasst erklärt.



Performance Support

Formatierten Text im Creator erstellen

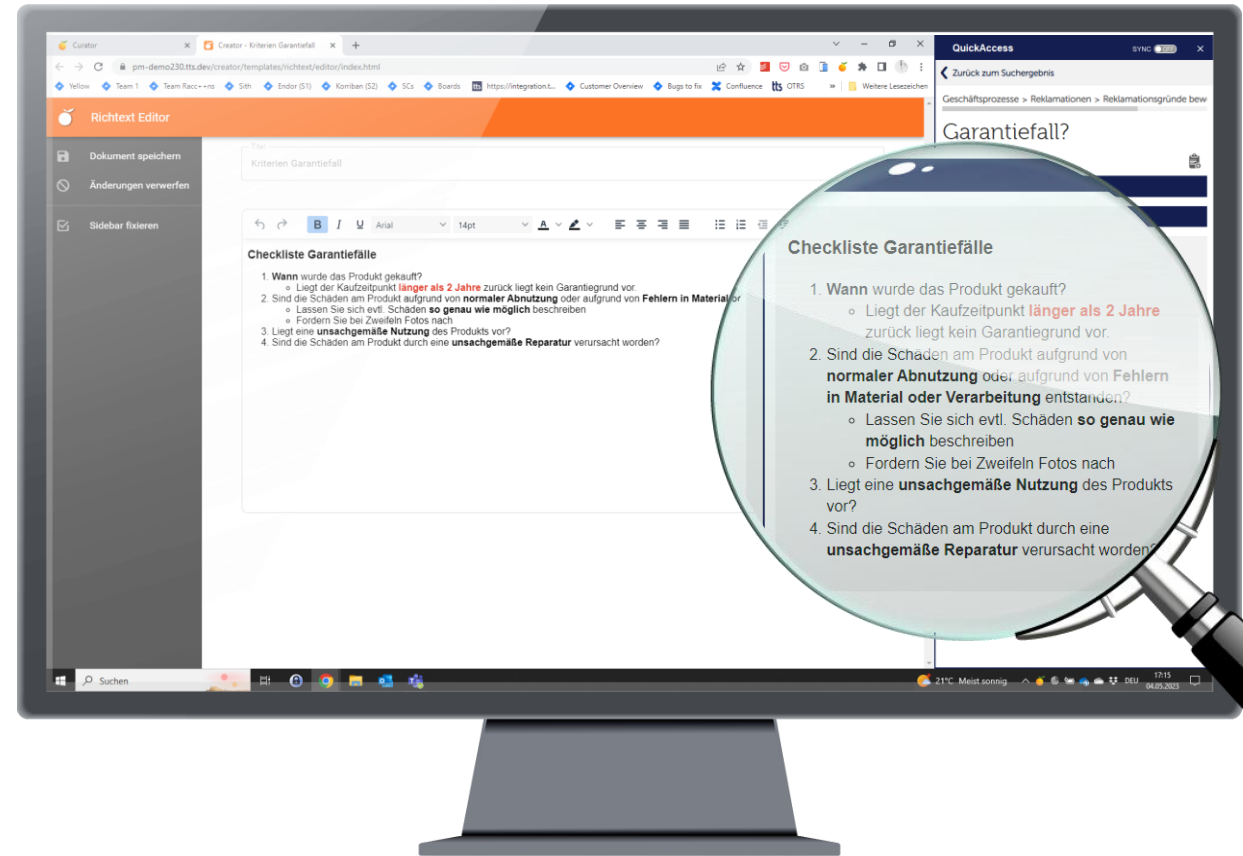
2023

Formatierten Text im Creator erstellen

Neben der Möglichkeit Videos direkt in Prozessen einzubetten, können Sie jetzt auch ihren Text in der Prozessbeschreibung auf vielfältige Weise formatieren.

Schaffen Sie eine übersichtlichere und schneller zu erfassende Struktur mit Hilfe von Überschriften, Hervorhebungen im Text durch Farbe oder bestimmte Schriftarten und sogar Aufzählungen – wahlweise nummeriert oder unnummeriert.

Auch Links zu anderen Inhalten können so einfach integriert werden, wie Tabellen. Sie erhalten damit eine Vielzahl von Designmöglichkeiten, um Ihren Nutzer:Innen Prozesse anschaulich und präzise zu präsentieren.



Performance Support

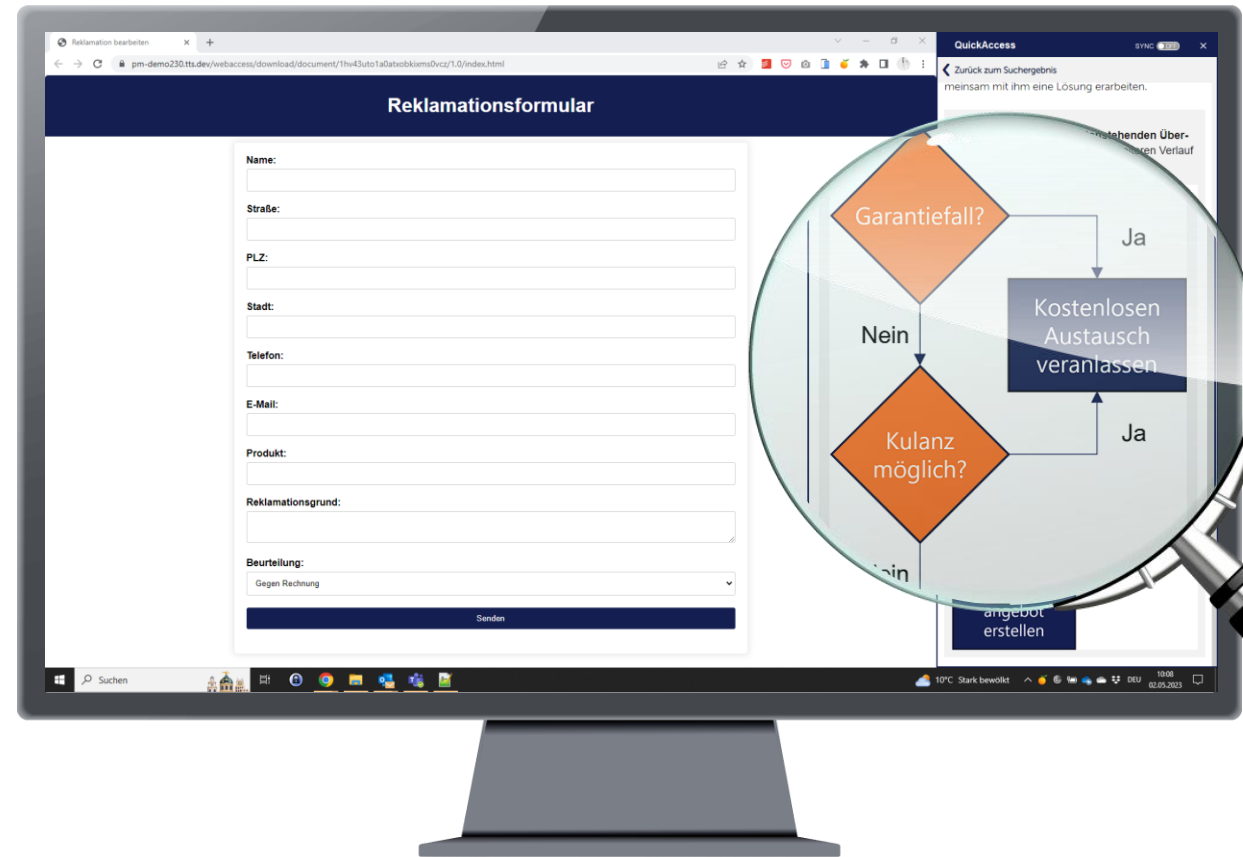
Darstellung komplexer Prozesse im QuickAccess

2023

Darstellung komplexer Prozesse im QuickAccess

Die Abbildung komplexer, verzweigter Prozessstrukturen im QuickAccess ist jetzt auch möglich.

Sie können beispielsweise einen verzweigten Prozess in verschiedene Bereiche einteilen und mit entsprechenden weiterführenden Prozessen verlinken. Ihre Nutzer:Innen können so mit einem Klick auf den jeweiligen verlinkten Bereich direkt zum dahinterliegenden Prozess im QuickAccess springen, um etwa zum richtigen Vorgang in einer Reklamation zu springen oder ein bestimmtes technisches Ersatzteil zu bestellen, ohne lange Suche nach dem richtigen Bestellformular.



Performance Support

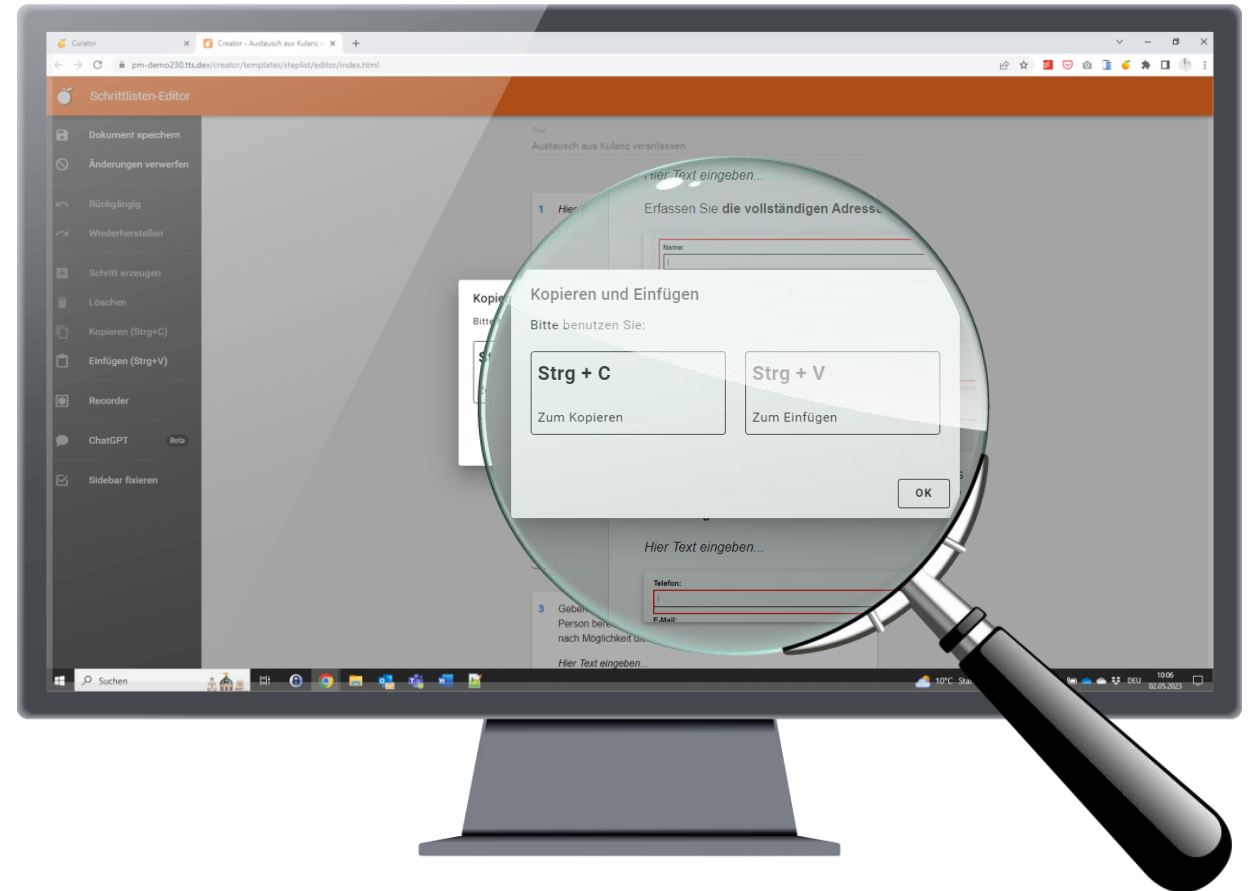
Prozesse direkt im QuickAccess darstellen

2023

Wiederkehrende Inhalte kopieren statt neu anlegen

Wenn Sie in mehreren Creator-Dokumenten parallel arbeiten, können Sie Inhalte jetzt ganz einfach mittels Copy-and-paste von einem Editor in den anderen übertragen. Erstellen Sie beispielsweise Schrittlisten mit wiederkehrendem Content, müssen Sie den nicht mühsam doppelt anlegen, sondern können ihn mit wenig Aufwand übernehmen. So geht Ihre Arbeit viel schneller von der Hand.

Dabei werden alle Inhalte eines oder mehrerer Schritte kopiert inklusive Formatierung und Bild mitsamt aller Anpassungen wie Hervorhebungen, Bildausschnitt oder Blur Effekt.



Performance Support

Hilfe suchen – auch über den QuickAccess hinaus

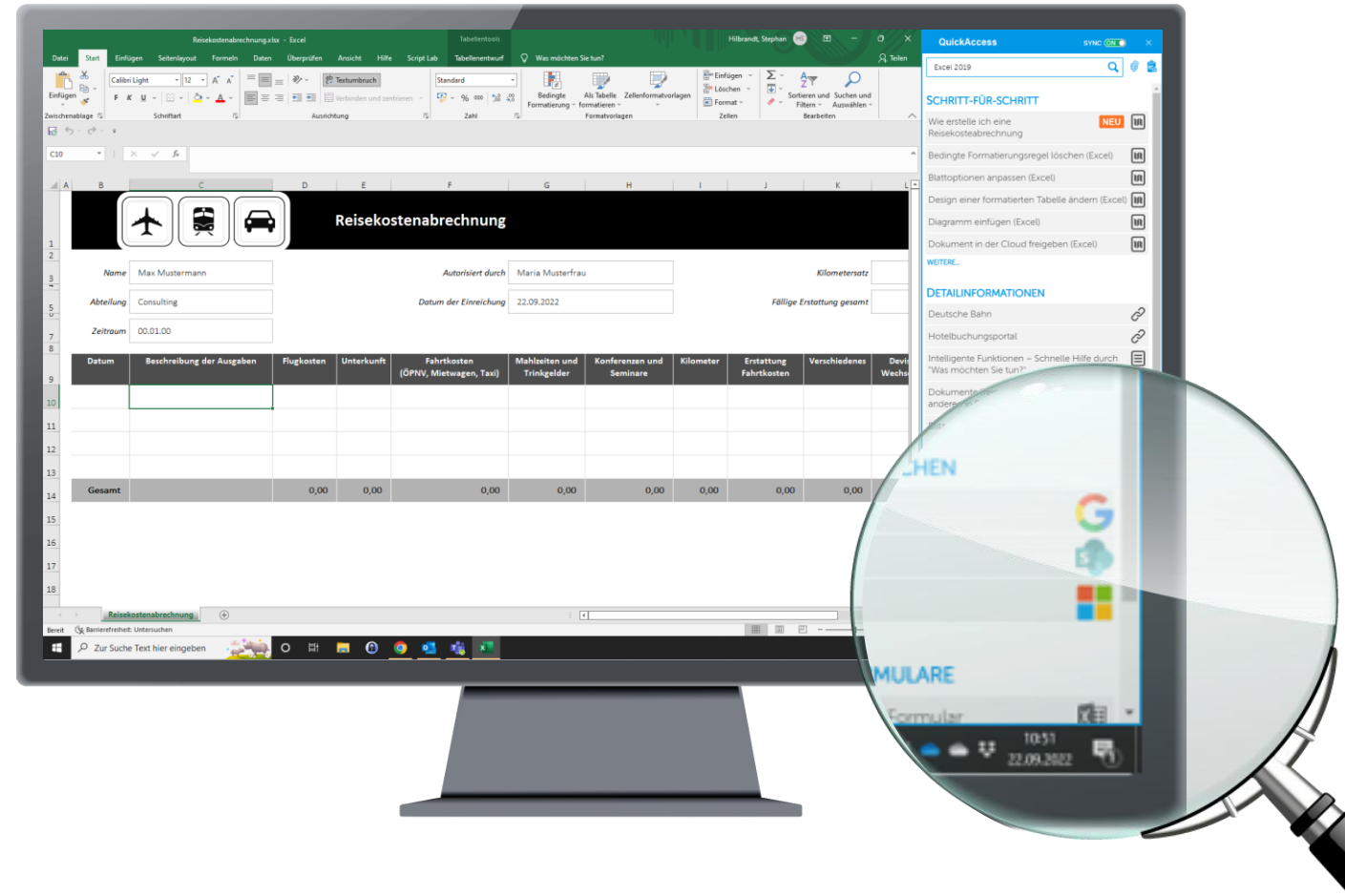
2022r2

Hilfe in anderen Suchmaschinen finden

Im QuickAccess finden Sie nicht die passende Hilfe zu einer App oder einem Prozess? Dann reichen Sie Ihre Anfrage mit einem Click weiter an andere Suchmaschinen.

Die Vorschläge, wo gesucht werden soll, passen immer zu dem, was Sie wissen wollen: Bei Fragen zu Microsoft Office, öffnet sich die Office-Hilfe; bei Firmeninterna werden Sie ins Intranet oder zum SharePoint geleitet. Praktisch: Die Ergebnisse sehen Sie direkt im QuickAccess, und die relevantesten Inhalte zum Thema können die Autoren dort anpinnen.

Ihre Nutzer sehen so auch in Anwendungen, für die Sie vorher keine Inhalte erstellt haben, sinnvolle Ergebnisse, mit denen sie ihre Suche fortsetzen können.



Performance Support

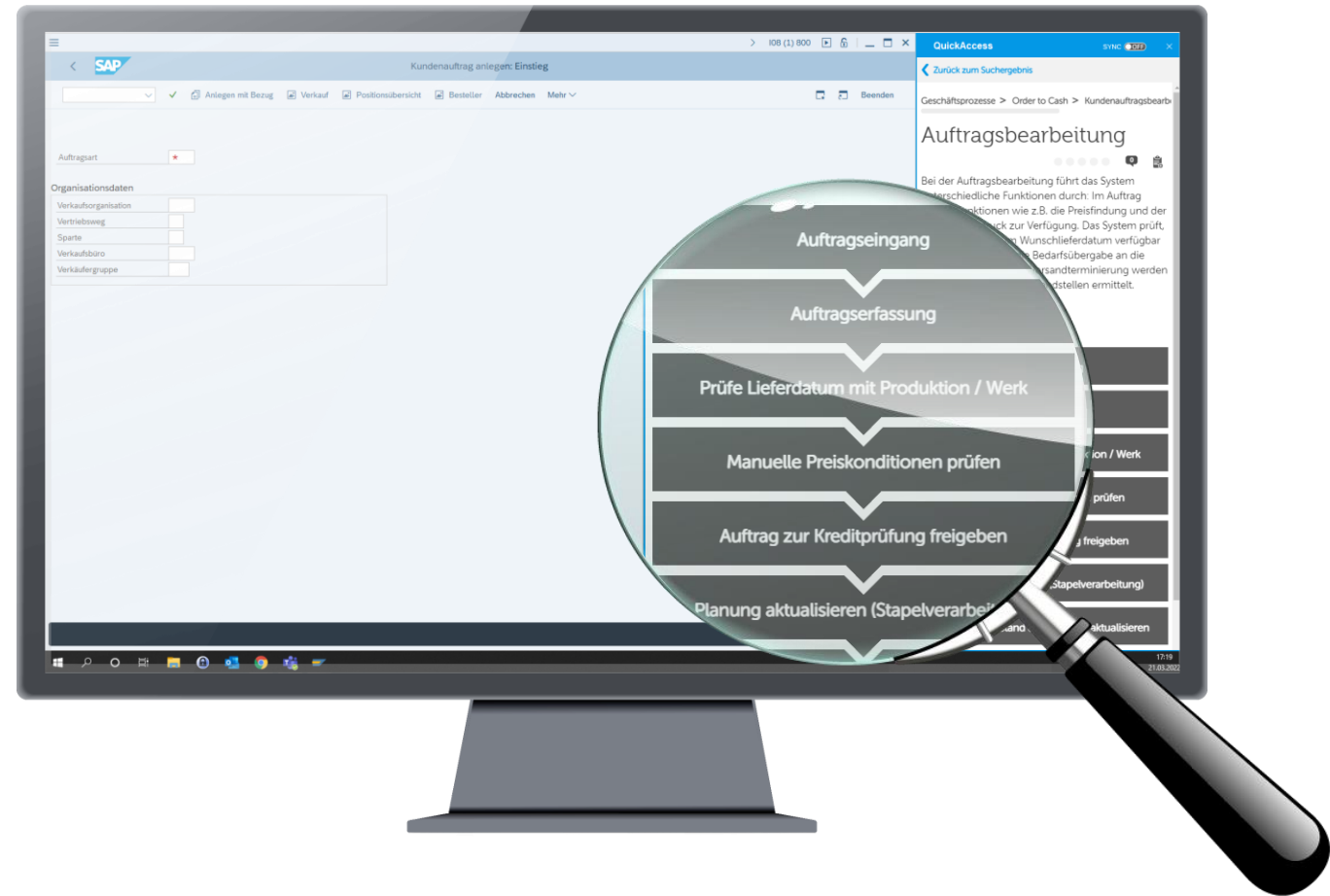
Prozesse direkt im QuickAccess darstellen

2022

Prozesse direkt im QuickAccess darstellen

Öffnen Sie Prozesse jetzt direkt im QuickAccess, side-by-side zu Ihrem Arbeitskontext. So können Sie einfacher erkennen, wie sich der aktuelle Arbeitsschritt in den Gesamtablauf einfügt. Der Fokus bleibt aber auf Ihrer Aufgabe, ohne dass sich ein Browser-Fenster störend darüberlegt. Navigieren Sie innerhalb der Prozesse bequem im QuickAccess-Fenster und behalten Sie alles parallel im Blick.

Mit dieser Darstellung können Sie allen Ihren Nutzern eine strukturierte Business Guidance im Arbeitsalltag anbieten – natürlich auf Basis ihrer jeweiligen Rolle.



Content Creation

Creator & Producer

Content Creation

Darstellung von Themen direkt im QuickAccess

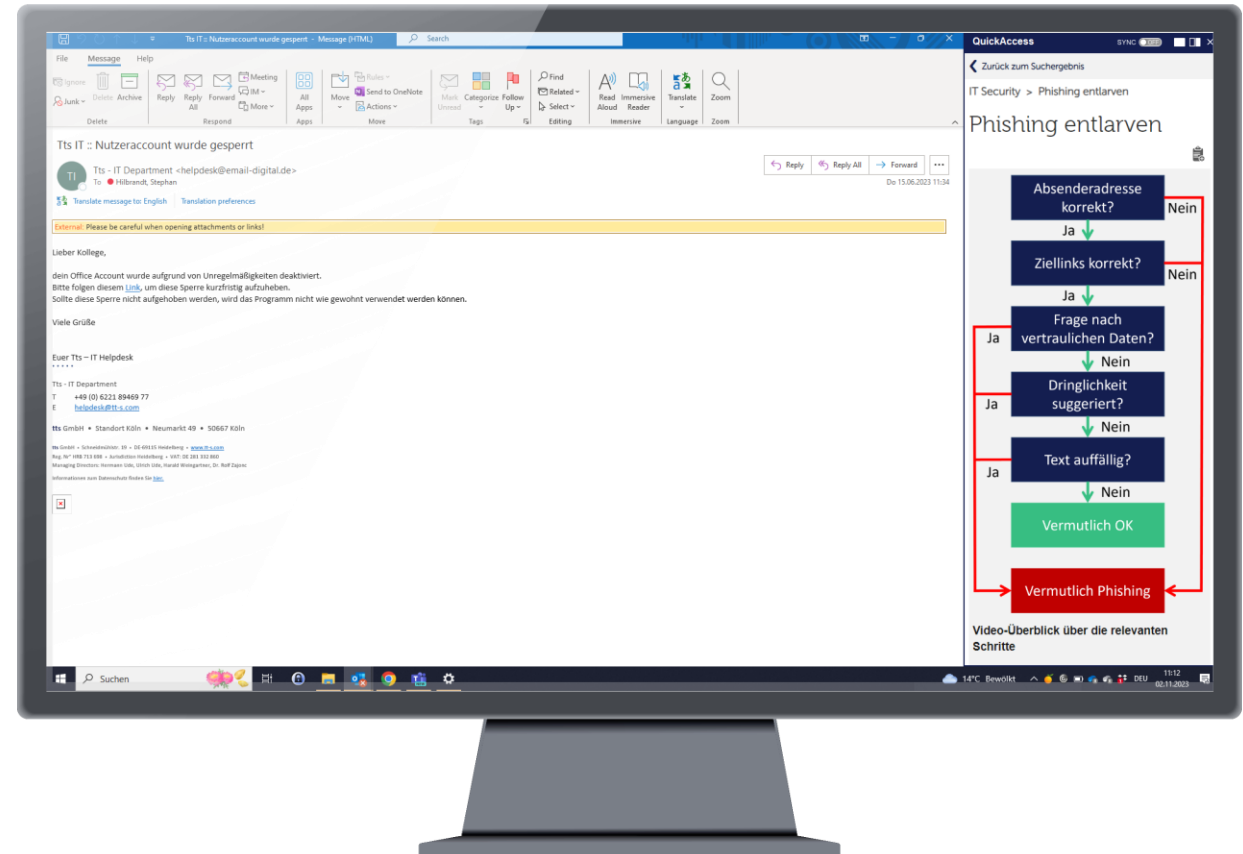
2023r2

Übergreifendes Unternehmenswissen wie HR-Onboarding-prozesse können nun auch ohne konkreten Prozessbezug kontextbezogen im QuickAccess dargestellt werden.

Neben dem Einfügen und Gestalten von Prozesssichten im QuickAccess ist es Ihnen nun auch möglich, nicht prozessbezogene Inhalte besser und kontextbezogen im QuickAccess darzustellen.

Dabei steht Ihnen die bereits aus der Prozesssicht bekannte direkte Darstellung von Creator-Inhalten wie z.B. ImageMaps, Videos oder RichText-Elementen für diese Inhalte zur Verfügung.

Sie können daher auch Ihre Themensichten mithilfe umfangreicher Möglichkeiten attraktiv gestalten.



Content Creation

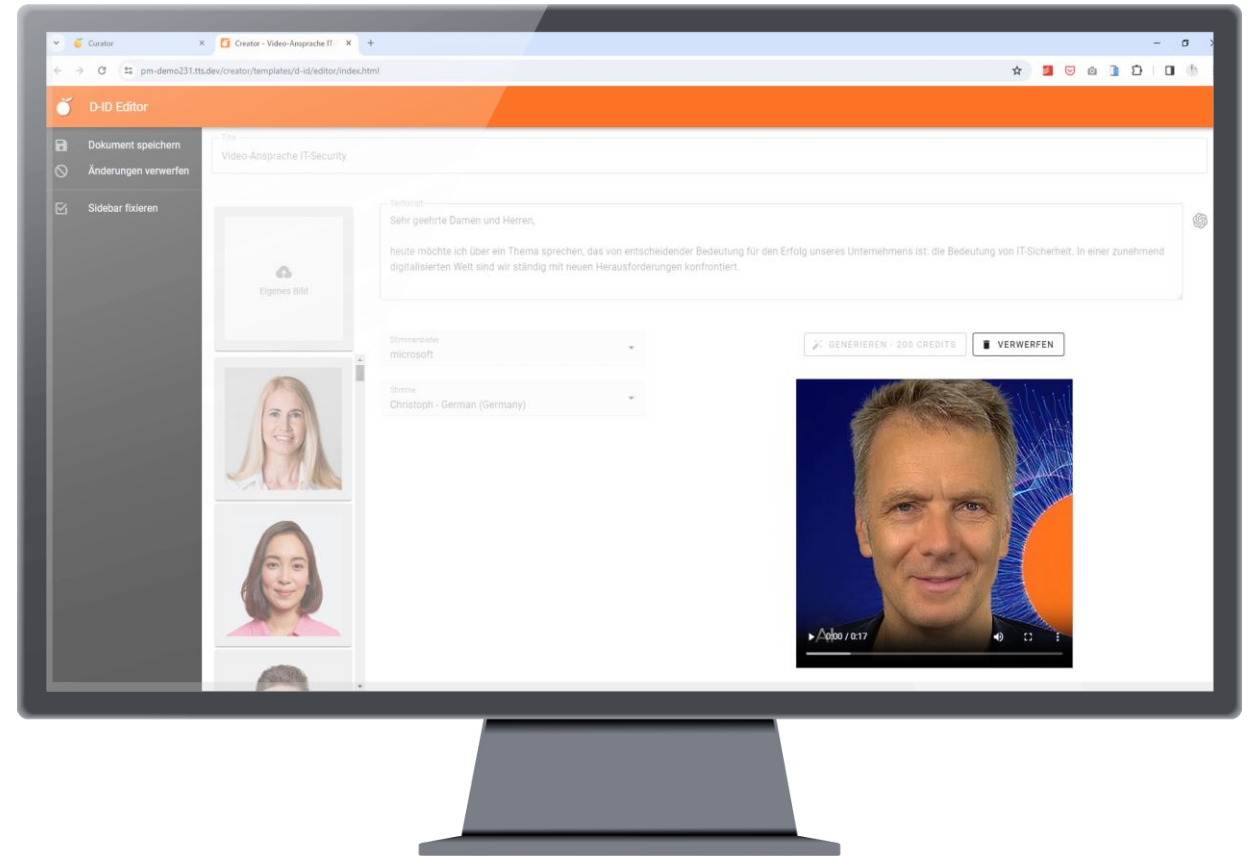
Erstellen von lebensechten Avatar-Videos mit KI

2023r2

Schneller, einfacher und günstiger Videos erstellen, welche für ein funktionierendes Change-Management unerlässlich sind, da viele Mitarbeitende ein Videoformat erwarten.

In der D-ID Creator Vorlage können Sie Avatare mit hochwertigen Bild-/Videovorlagen oder eigenen Porträtfotos erstellen. Avatare können einfach, lebensecht und mit kulturell angepassten Varianten in 30 Sprachen erstellt und in Ihre Themen und Prozesse im QuickAccess eingefügt werden.

Der Text kann manuell eingegeben, auf Basis von Schlüsselwörtern generiert oder mit dem integrierten ChatGPT-Modul erstellt, verändert und übersetzt werden. Der erzeugte Avatar rezitiert den Text mit lippen-synchronen und realistischen Bewegungen. Der Creator bietet dafür eine große Auswahl an Stimmen.



Content Creation

MP4- und WebM-Videos direkt einbetten

2023r2

Unternehmensinterne Videos können für Themen wie Budgetprognosen unterbrechungsfrei direkt in QuickAccess gespeichert und abgespielt werden.

Neben eingebetteten Videos von YouTube und Vimeo können Sie Microsoft Stream für Sharepoint für eine direkte Videointegration als Streaming-Plattform verwenden.

Steht kein Streaming-Dienst zur Verfügung, können Sie MP4- oder WebM-Videos direkt von Ihrer lokalen Festplatte hochladen und als Creator-Dokumente speichern. Diese lokal eingebetteten Videos werden durch den internen Browser von QuickAccess gepuffert.



Content Creation

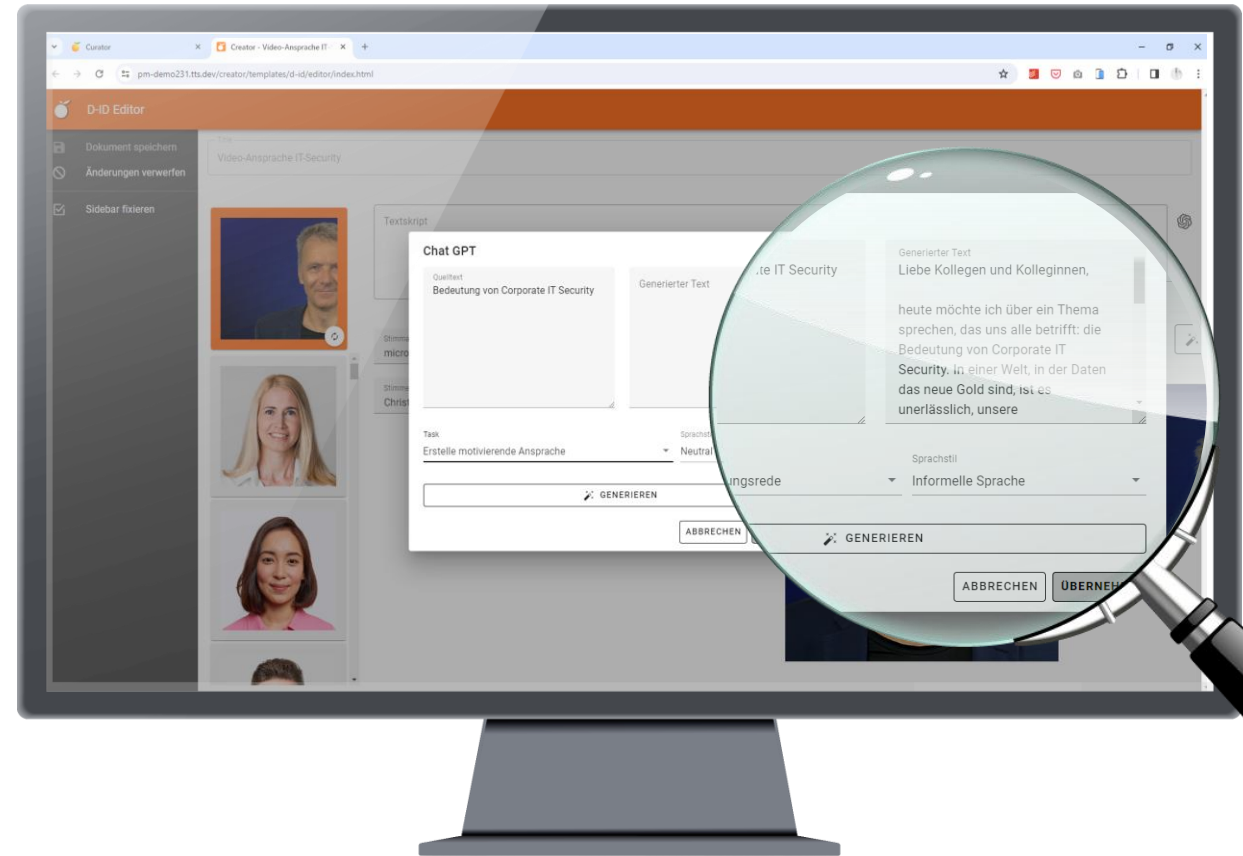
ChatGPT-Unterstützung für die Erstellung von Texten

2023r2

KI kann Mitarbeitern helfen, Voiceovers, Texten und Zusammenfassungen schnell und in kulturellen Variationen und Sprachen zu strukturieren und zu schreiben.

Das ChatGPT-Modul hilft Ihnen bei verschiedenen Aufgaben in der RichText-Vorlage für den Creator.

Die Fähigkeit, Texte zu übersetzen, kann mit der Variantengenerierungsfunktion der tts performance suite kombiniert werden. Dies erleichtert Ihnen die Erstellung von Inhalten in verschiedenen Sprachen und ermöglicht es, Nutzern auf QuickAccess- und WebAccess-Plattformen entsprechende Inhalte in ihrer Muttersprache zur Verfügung zu stellen.



Content Creation

Schrittlisten noch schneller direkt im Browser aufzeichnen

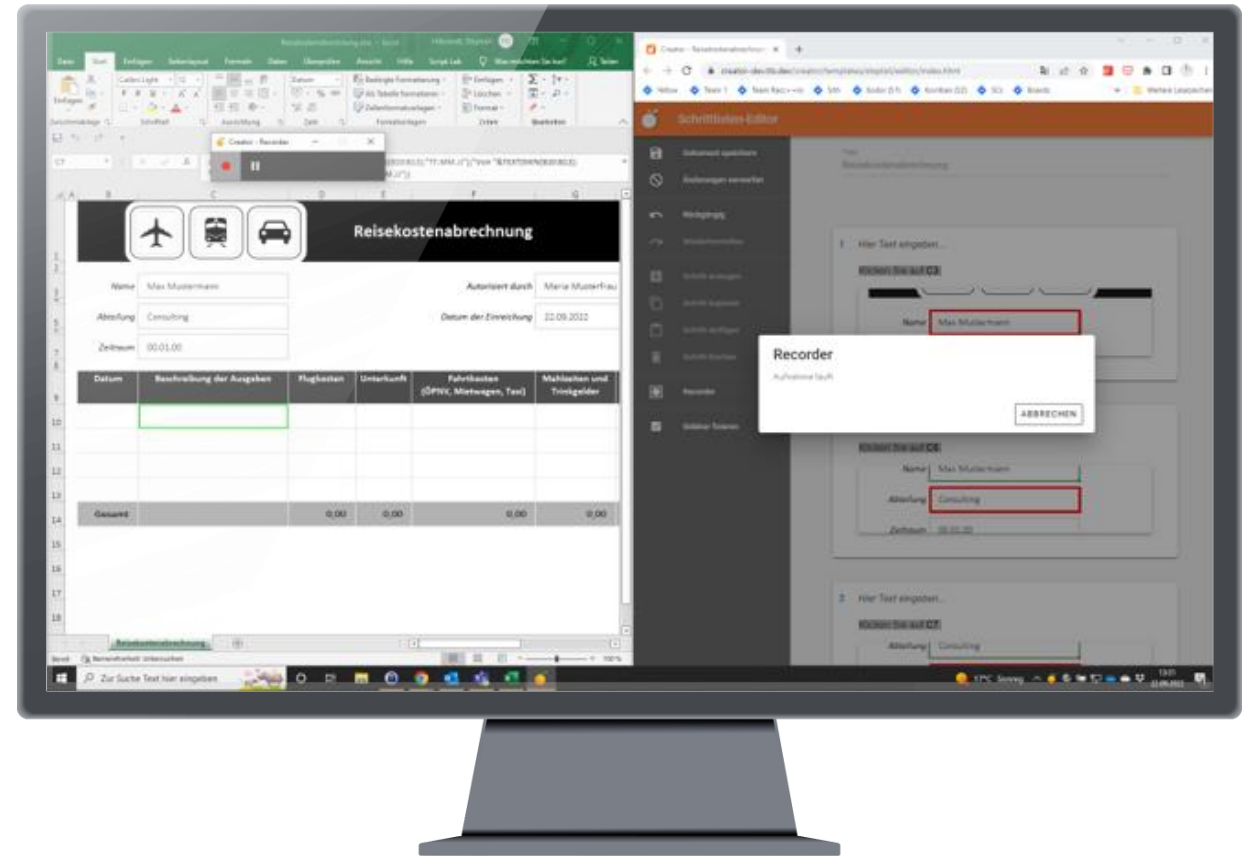
2022r2

Schrittlisten direkt im Browser aufzeichnen

Unseren Creator-Recorder kann man jetzt direkt aus dem Browser starten, um Anwendungen für Schrittlisten aufzuzeichnen. Kein mühsamer Down- und Upload der Dateien mehr.

Das Ergebnis wird im Creator angezeigt, und Sie können die Aufzeichnung direkt dort weiterbearbeiten und veröffentlichen. Und ganz gleich, ob Sie den Creator über den QuickAccess oder den Curator starten: Er öffnet sich immer in Ihrem Browser. Die Ansicht ist dieselbe und die Anwendung ganz intuitiv.

So können auch Ihre Fachexperten kinderleicht Recordings erstellen und bearbeiten, ohne mit der Client Anwendung vertraut sein zu müssen – Schrittlisten aufzeichnen ging nie schneller!



Content Creation

Hervorhebungen in Producer Recordings

2022r2

Hervorhebungen in Producer Recordings

Grüne Markierungsrahmen heben nun auch im Producer-Recorder hervor, welches Objekt aufgezeichnet wird.

Dadurch können Sie zum Einen insbesondere verschachtelte Objekte zielgerichteter aufzeichnen, zum Anderen wird die Erkennung von Dropdown-Menüeinträgen maßgeblich verbessert.



Content Creation

Inhalte in HTML5 noch einfacher erstellen

2022r2

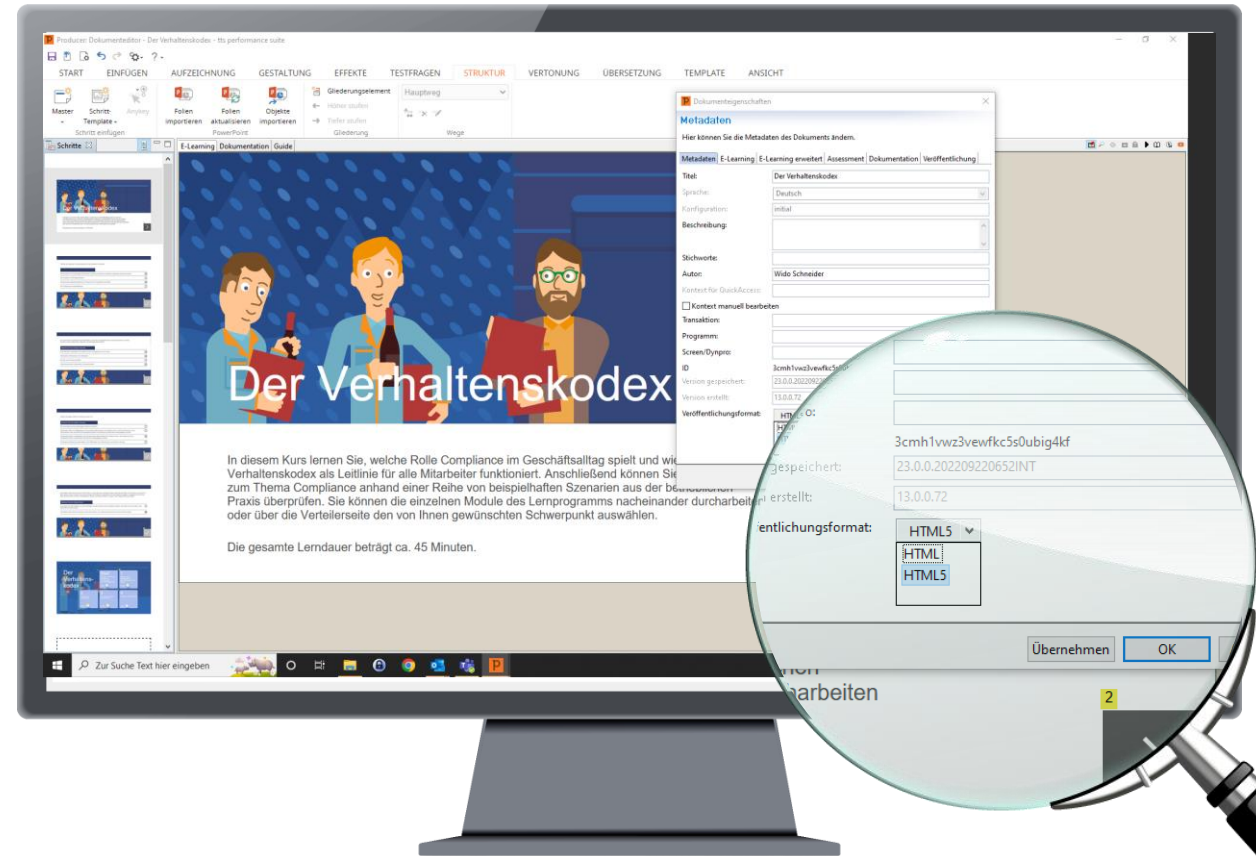
Inhalte in HTML5 noch einfacher erstellen

Wenn Sie in Producer HTML5 als Format wählen, passt sich die Nutzeroberfläche automatisch an. Funktionen und Schaltflächen finden Sie jetzt noch leichter und können Ihre Inhalte noch effizienter erstellen und bearbeiten.

So ist sichergestellt, dass alle gewählten Funktionen auch im gewünschten Exportformat verfügbar sind.

Und der Creator ist jetzt auch per Du

In Ihrer Organisation ist ein informeller Umgang untereinander Standard? Dann können Sie jetzt im Creator zentral von Sie auf Du umstellen und alles ist einheitlich. Auch die Ansprache in bereits erstellten Dokumenten werden so ohne großen Aufwand beim nächsten Öffnen automatisch aktualisiert.



Content Creation

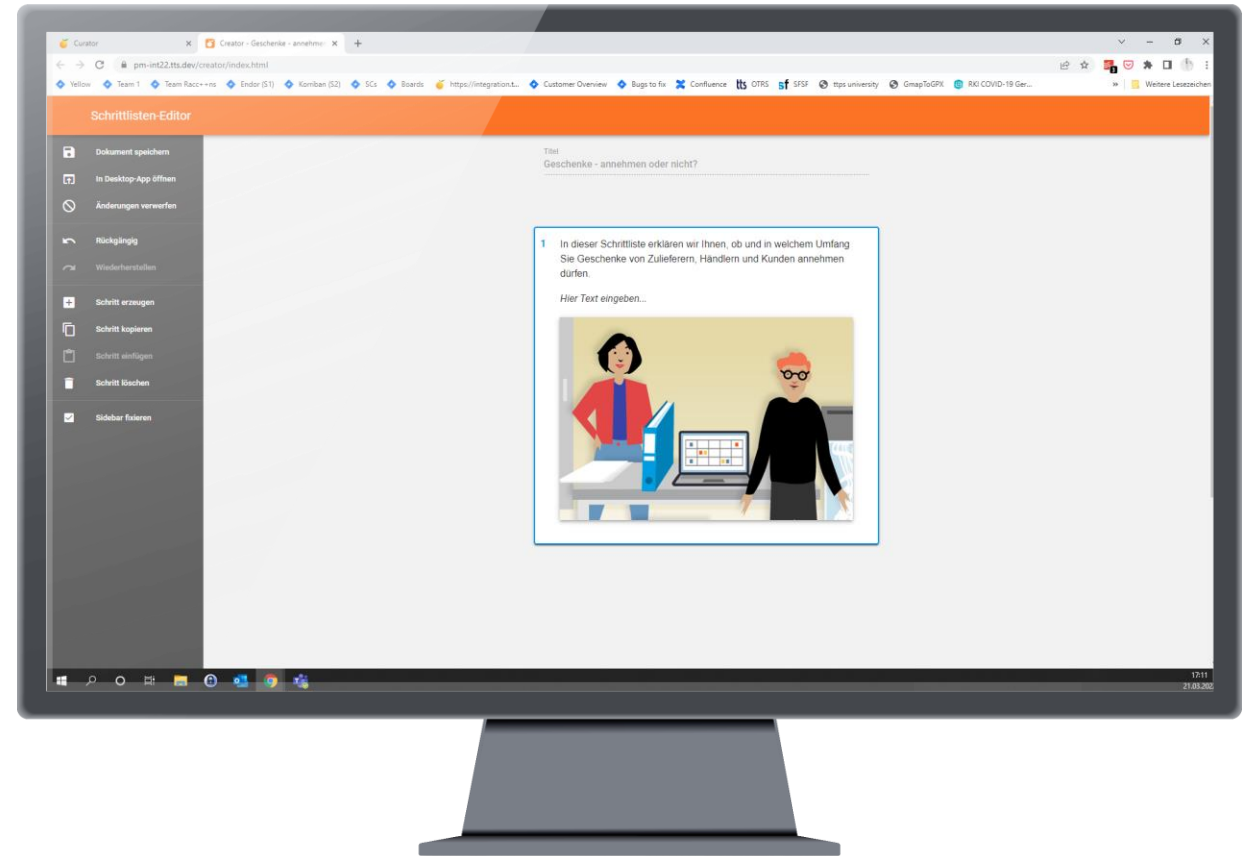
Schrittlisten direkt aus dem Browser

2022

Schrittlisten direkt aus dem Browser

Erstellen und bearbeiten Sie Schrittlisten jetzt direkt im Browser. Den Creator müssen Sie so bei der Erstellung von Non-IT-Schrittlisten nicht mehr lokal auf Ihrem Rechner installieren.

Dieses neue Feature ist besonders spannend für erfahrene Autor:innen. Hier verbinden sich die umfangreichen Funktionen des Curators, wie Pflege und Kuratierung von Dokumenten, mit der schnellen, schlanken und einfachen Usability des Creators.



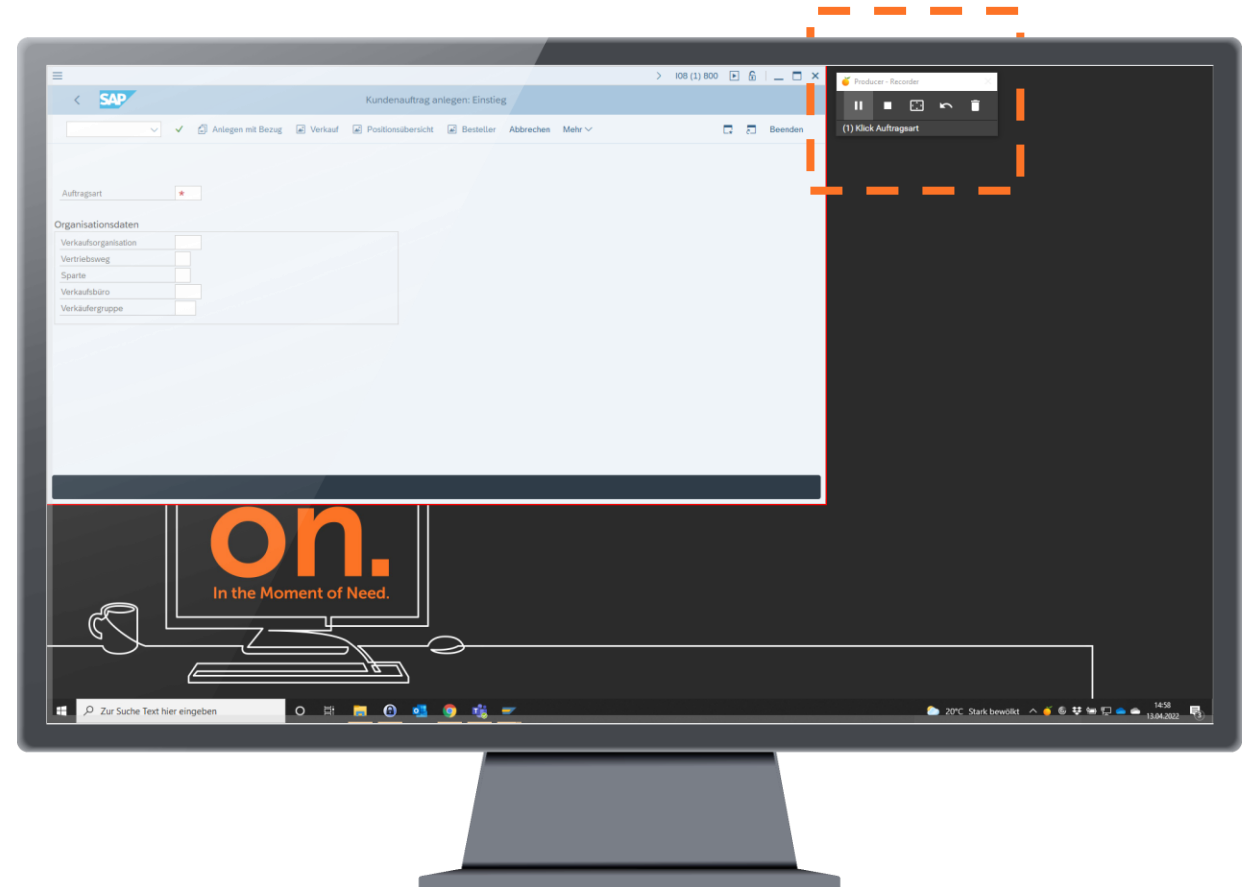
Content Creation

Verbessertes Recording im Producer

2022

Verbessertes Recording im Producer

Unseren neuen Recorder kennen Sie vielleicht bereits aus dem Creator. Jetzt steht der auch im Producer zur Verfügung. Mit besserer Performance und einer moderneren Oberfläche gelingen auch Aufzeichnung von Content auf Bildschirmen in Zoomstufe und somit hoher Auflösung ganz mühelos.



Content Creation

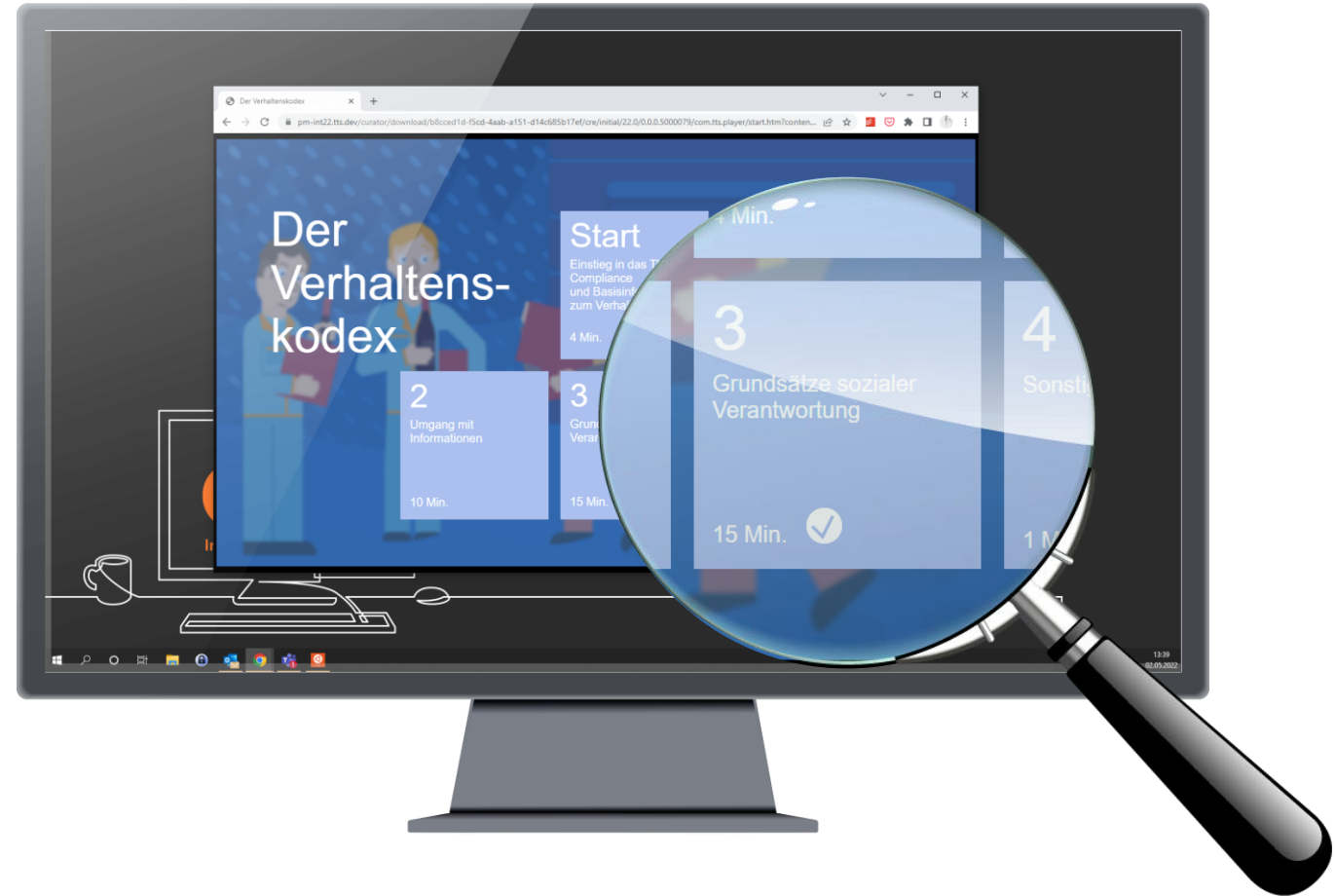
SmartComponent: Quiz Status prüfen

2022

SmartComponent: Quiz Status prüfen

Jetzt können Sie das Ergebnis einer oder mehrerer frei wählbarer Frageseiten überprüfen und abhängig davon Triggerbasierte Ereignisse auslösen. So lassen sich beispielsweise sogenannte Pre-Tests realisieren, bei denen Lernende zu Beginn der Lerneinheit einige Fragen beantworten, um herauszufinden, welche Kapitel des jeweiligen Lernobjekts sie gemäß ihres individuellen Bedarfs noch bearbeiten müssen.

Die Komponente kann dabei sowohl einfache „richtig/falsch“-Auswertungen als auch Punkt- und Prozentzahlbasierte Ergebnisbewertungen vornehmen. Mittels Trigger lässt sich dann so-wohl auf ein positives, wie auch ein negatives Ergebnis dieser Testauswertung reagieren.



Technical Improvements & Support

Technical Improvements & Support

tts University

April 2022

ttps University

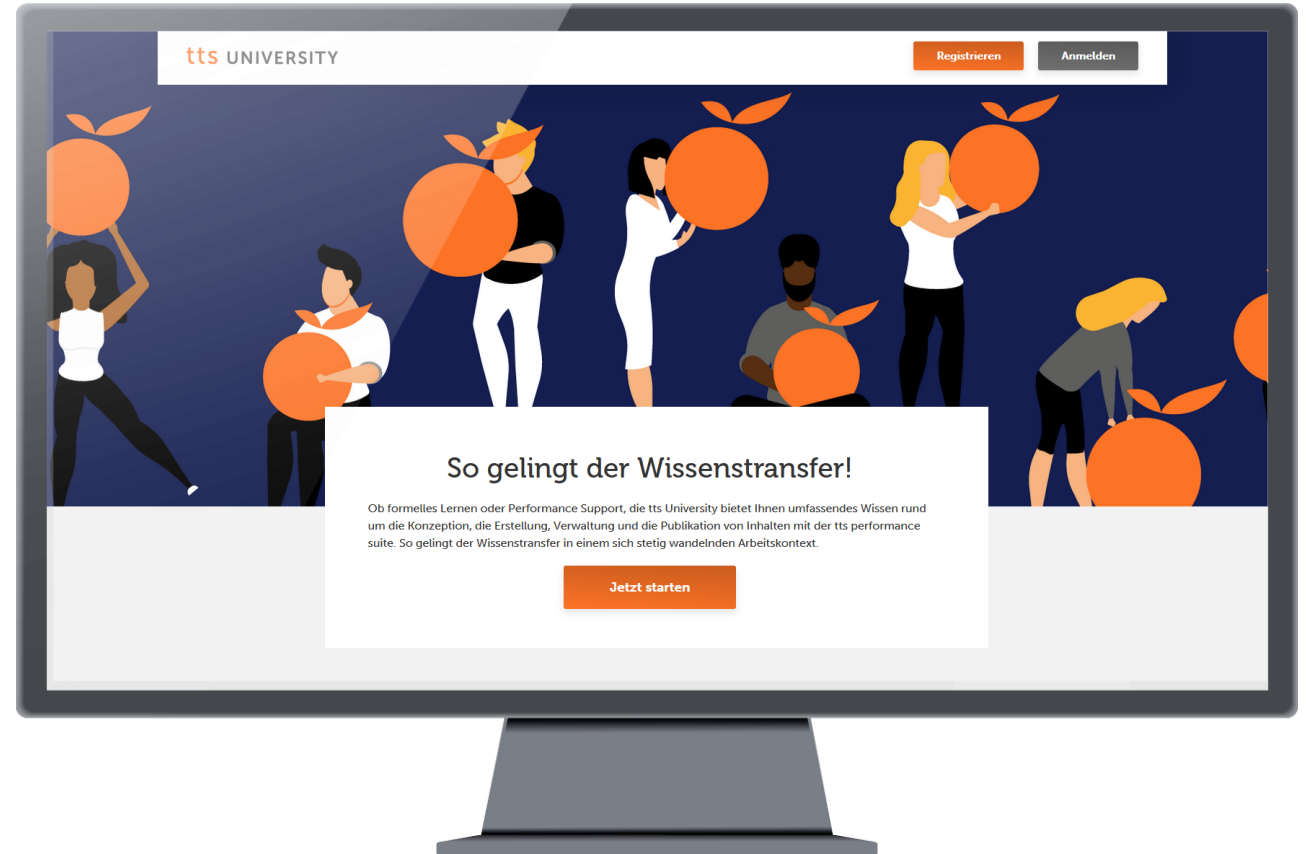
Starten Sie noch schneller und einfacher in unserer ttps University durch und werden Sie zum tts performance suite Profi!

Die ttps University ist unser kostenloses Schulungsangebot, mit dem Sie und Ihre Nutzer den Umgang mit der tts performance suite erlernen können - alles verpackt in spezifische Rollen, um Nutzer entsprechend ihrer Anwendungsfälle vorzubereiten. Wählen Sie aus 20 Online-Tutorials, 9 rollenbasierten Webinaren und mehr als 300 E-Learnings, Dokumentationen und Leitfäden!

NEU:

Als Tool Owner stehen Ihnen neue Themen und Kurse zur Verfügung:

- Mit individuellen Services zum perfekten Lernangebot
- Content- und Lifecycle-Management
- Curator, Producer und QuickAccess administrieren
- Promotion und Marketingmaterialien zum QuickAccess



Haben Sie Fragen?

Sie finden alle Informationen zu unserer tts performance suite 2024 [hier](#).

Wenn Sie Fragen weitere haben zur tts performance suite 2024 haben, [kontaktieren](#) Sie uns gerne!





Thank you

tts Deutschland

Schneidmühlstr. 19 | 69115 Heidelberg

Christian Engel | csm@tt-s.com

tt-s.com

