

Diagnose: Ressourcenmangel. Therapie: Enablement.

Wie Kliniken KIS-Projekte trotz Engpass stabilisieren

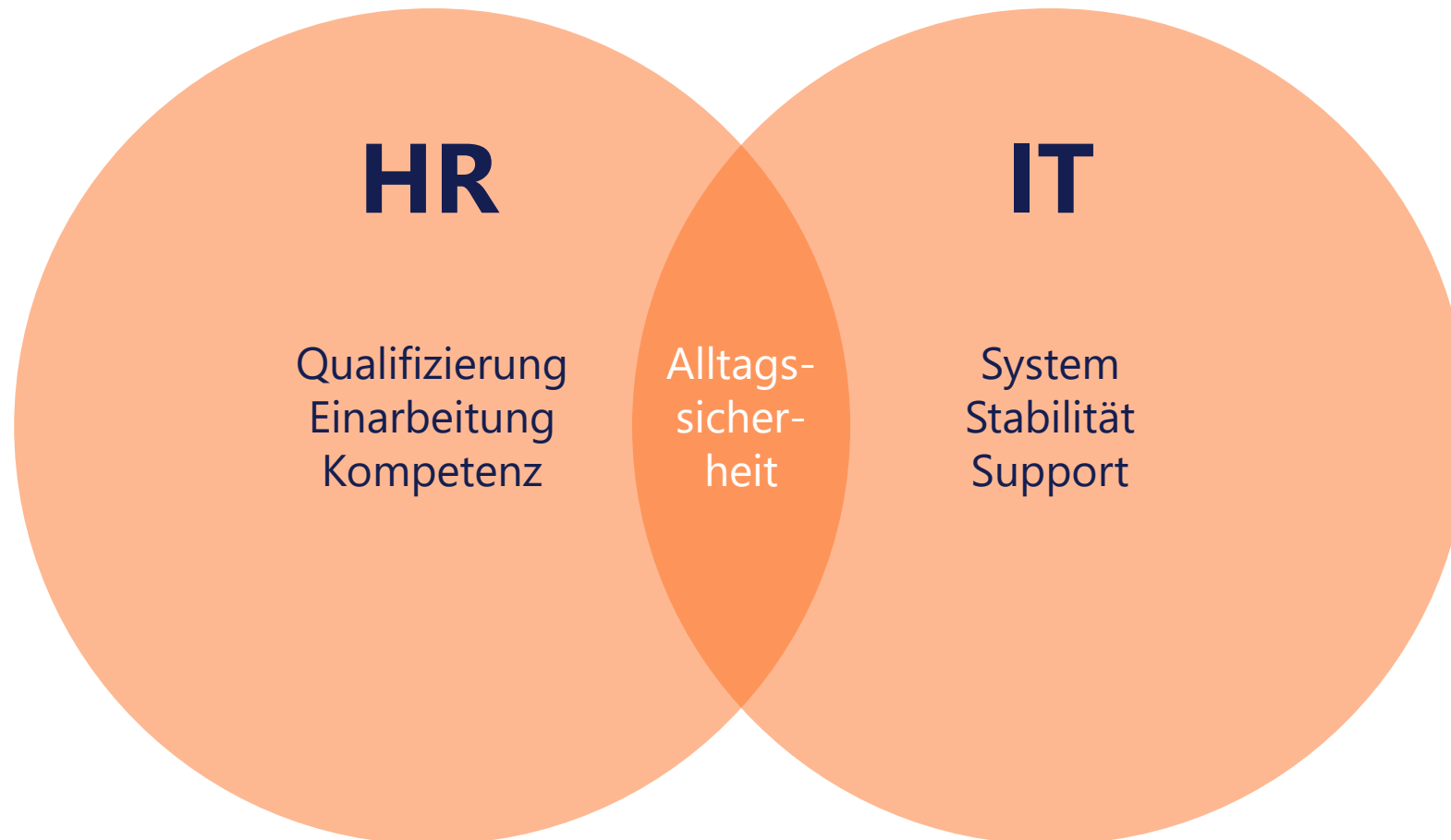
Julia Schmich, Robert Morr

26.03.2026

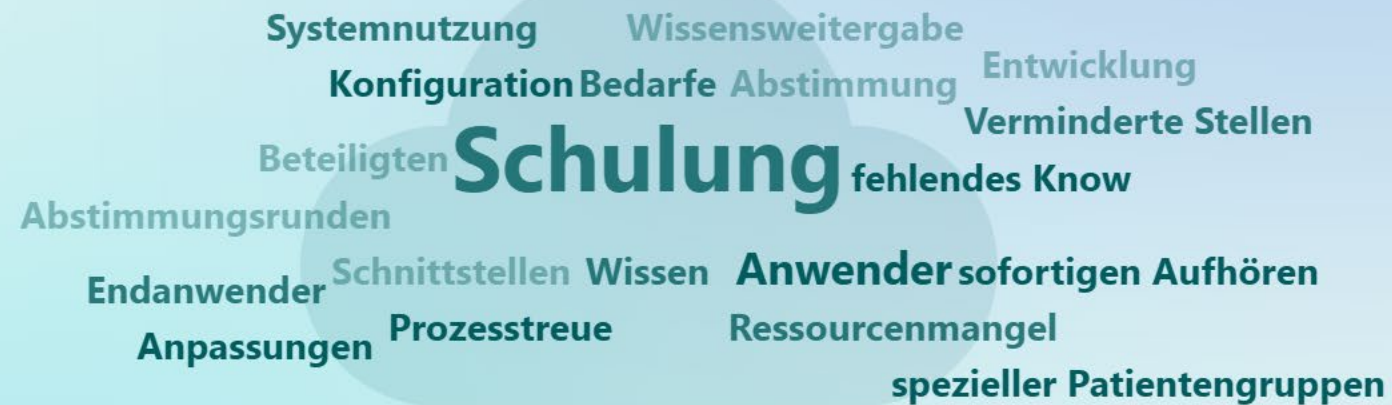
public

KIS betrifft nicht nur Systeme

Sondern Menschen, Prozesse und Verantwortung.



Wo erleben Sie aktuell den größten Aufwand in Ihrem KIS-Projekt?





Julia Schmich

Head of Business Development
Healthcare

tts GmbH



Robert Morr

Senior Professional
Services Consultant

tts digital adoption solutions



tts – we empower people

Der führende Partner für User Enablement und Digital HR

tts

digital adoption solutions

tts digital adoption solutions

Wir helfen Unternehmen dabei, die Wissens- und Kompetenzlücken ihrer Mitarbeitenden schnell zu schließen, indem wir ihnen über unsere KI-gestützte Digital Adoption Platform tts performance suite Unterstützung direkt im Arbeitsfluss bieten.

tts

learning architects

tts learning architects

Wir bringen bewährte Methoden aus den Bereichen Change Management und Lernen zusammen, um den langfristigen Erfolg von IT-Projekten jeder Art sicherzustellen. Von der Pilotphase bis zur Skalierung bieten wir wirkungsvolle Lösungen.

tts

digital HR experts

tts digital HR experts

Wir entwickeln Strategien und Lösungen für die Digital HR. Das umfasst alles vom HR-Geschäftsmodell über die Umsetzung bis hin zur laufenden operativen Unterstützung.



>350 Mitarbeitende



500+ Kunden



>6 Mio tts performance suite Users



25+ Jahre Erfahrung (1998 gegründet)



13 Standorte in Europa und Nordamerika

Häufige Realität bei KIS-Einführungen



Nachschulungen

HR & Akademie

Supporttickets

IT



Workarounds

Fachbereiche

Überlastung

Key User



Warum Schulung nicht gleich Befähigung ist



Zeitpunkt $\neq$ Bedarf



Wissen $\neq$ Handlung



Training $\neq$ Sicherheit

Schulung ist ein Ereignis.
**Befähigung ist ein stabiler
Zustand im Arbeitsalltag.**

Enablement: Befähigung im Arbeitsprozess



Enablement ist nicht ...

- ❌ ... Ersatz für Schulung
- ❌ ... eine Lernplattform
- ❌ ... Change Management
- ❌ ... zusätzlicher Trainingsaufwand



Enablement ist ...

- ✅ ... Unterstützung im Moment der Anwendung
- ✅ ... kontextbezogene Orientierung
- ✅ ... Stabilisierung von Prozessen
- ✅ ... Entlastung für HR & IT

Zusammenspiel von Change, Learning & Enablement



**Erst das Zusammenspiel
schafft Nachhaltigkeit.**

Enablement

→ Anwendung absichern

5 Moments of Need®

Arbeit stoppen, Lernen starten

Lernen während des Arbeitens



New

Etwas Neues lernen



More

Mehr über etwas lernen



Apply

Etwas anwenden oder erinnern



Solve

Wenn ein Problem auftritt



Change

Wenn sich etwas ändert

5 Moments of Need®







Enablement: Befähigung im Arbeitsprozess



Enablement weitergedacht als System-Guidance

Wo sehen Sie das größte Potenzial, mit Enablement nachhaltig zu entlasten?

A word cloud visualization of responses to the question 'Wo sehen Sie das größte Potenzial, mit Enablement nachhaltig zu entlasten?'. The words are arranged in a circular pattern, with larger words indicating higher frequency. The words include: Stabilisierung, Alltag, Einarbeitung, Mitarbeitender, Nachschulungen, Self-Service, FAQ, Schnelle Hilfe, neuen AddOns, Neue Formulare, Learning, lange Wartezeiten, Adhoc Support, Tutorial Videos, Einführung, Systemnutzung, Wossensmanagement, Reduktion, and Mitarbeitenden Zufriedenheit.

Stabilisierung Alltag Einarbeitung Mitarbeitender
Nachschulungen Self-Service FAQ Schnelle Hilfe neuen AddOns
Neue Formulare Learning lange Wartezeiten
Adhoc Support Tutorial Videos Einführung
Systemnutzung Wossensmanagement
Reduktion Mitarbeitenden Zufriedenheit



Wordcloud

Alle Antworten



1 von 1



DMEA

21. bis 23. April 2026

Wir sehen uns in Berlin: **Halle 3.2, Stand D-101!**



Britt Bürgy



Lara Tralli



Julia Schmich



Maria Baus



Robert Morr

tts

digital adoption
solutions



in   

Vielen Dank!

tts Deutschland

Schneidmühlstr. 19 | 69115 Heidelberg

Julia Schmich, Robert Morr | 26.03.2026

tt-s.com

