

Warum Copilot-Trainings scheitern – und wie HR das verhindern kann.

Webinarreihe zu Microsoft Copilot
1 von 3

Speaker: Duc Huy Nguyen, Johannes Wendt

Date: 24.06.2026



Referenten



Duc Huy Nguyen

Learning Consultant bei tts.

Product Owner der tts Microsoft Empowerment Suite.

tts Standort: Köln, Deutschland



Johannes Wendt

Learning Consultant bei tts.

Projektmitglied des tts Microsoft Empowerment Portfolios und Experte für Copilot und KI-Themen.

tts Standort: Berlin, Deutschland

Was Sie heute mitnehmen

- 01 Warum die Lizenz nicht zur Nutzung wird – und wer wirklich schuld ist (Spoiler: nicht Ihre Leute)
- 02 Was sich wirklich geändert hat – Oberfläche, Logik, Ergebnis
- 03 Der strategische Rahmen: Kompetenzaufbau, Hilfsstrukturen, Kommunikation
- 04 Praxis live: Copilot in PowerPoint & Excel
- 05 Ihre nächsten Schritte & Ausblick auf Webinar 2

**Ihre
Organisation hat
1.000 Premium-
Mitgliedschaften
gekauft.**



Wie viele sind nach 8
Wochen noch aktiv im
Einsatz?

Julia Stein ist das ehrgeizige neue Mitglied.

Das Szenario

HR bucht ein Copilot-Training.

Format: klassische Office-Schulung.

Ziel: Julia kennt die Oberfläche
und weiß, was sie klicken muss.



Was passiert

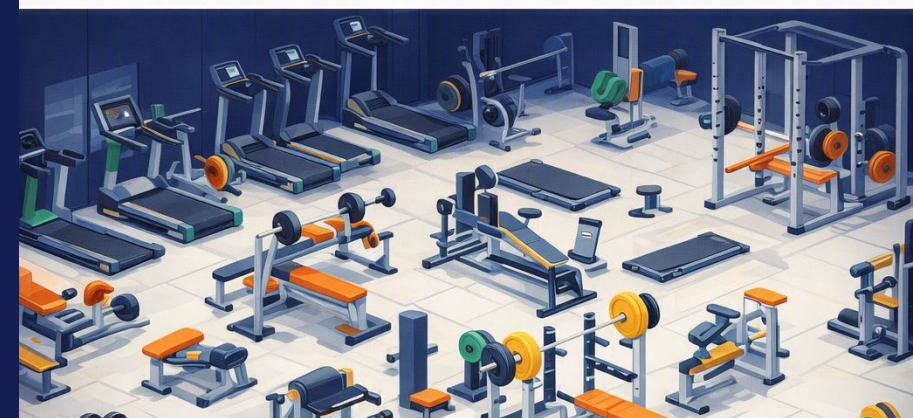
**Acht Wochen später
nutzt sie Copilot nicht mehr.**

Wie kann das passieren?

Das volle Studio
im Januar.



Das fast leere
Studio im Februar.



Warum nutzen sie es nicht – obwohl sie es können?

Das eine Gesetz: ohne spürbaren Nutzen keine Nutzung.

Eine Mitgliedschaft in drei Akten



Woche 1: Julias Euphorie trägt – aber nur kurz



Was passiert?

- 1 Neugier startet die Nutzung**
Alles ist neu: Julia testet E-Mails, Ideen und Entwürfe.
- 2 Der Wow-Effekt ist kurz**
Nach den ersten Aha-Momenten flacht die Motivation ab.
- 3 Nutzen muss übernehmen**
Ohne konkrete Arbeitserleichterung kippt die Kurve in Woche 3.

Mechanismus: Neugier nutzt sich ab – spürbarer Nutzen muss übernehmen.

Woche 3: Alles steht wieder woanders



Was passiert?

- 1 Gewohnte Wege brechen weg**
Stabile Klickwege fallen weg; Julia kann nicht einfach wiederholen.
- 2 Oberfläche und Ergebnis wechseln**
M365 und Copilot ändern Oberfläche, Kontext und Ergebnis.
- 3 Transfer statt Klick-Wissen**
Sie braucht Orientierung für neue Situationen – nicht nur eine Demo.

Mechanismus: Wechselnde Oberflächen – Lernen muss transferfähig werden.

Woche 3: Kompetenz ist kein Klick-Wissen mehr



Was sich ändert

- 1 Früher war der Fehler sichtbar**
Bei Gerät und Hantel war der Fehler sofort erkennbar.
- 2 Heute ist das Ergebnis variabel**
Prompt rein, variables Ergebnis raus – Fehler sind kontextabhängig.
- 3 Beurteilen wird zur Kernkompetenz**
Julia muss Ergebnis, Risiko und nächsten Prompt beurteilen.

Mechanismus: Kompetenz heißt Ergebnissteuerung – der Fehler steckt im Output.

LIVE: Eine neue Präsentation mit Copilot in PowerPoint



▶ Demo

Mal Magie, mal Müll – beides wirkt poliert



Warum kritisch?

- 1 Falsche Form bleibt unbemerkt**
Ohne Korrektur trainieren Teams Fehler ein, die sie nicht sehen.
- 2 Jagged Frontier: starke Spreizung**
Innerhalb: +40 % Qualität. Außerhalb: mit KI nur 60–70 % richtig.
- 3 Prüfkompetenz entscheidet**
Grenzen erkennen, Output prüfen und gezielt nachsteuern.

Mechanismus: Unsichtbare Fehler brauchen Prüf-Steuerung.

Woche 8: Julia sieht keinen Nutzen – und steigt aus



Was passiert?

- 1 Kein spürbares Ergebnis**
Die Kurve fällt zurück: kein sichtbarer Nutzen, keine Routine.
- 2 Die Architektur fehlt**
Plan, Korrektur, Übungsraum und sichtbarer Erfolg fehlen.
- 3 Die gute Nachricht**
Eine Gruppe bleibt dran – wenn Nutzen schnell erfahrbar wird.

Mechanismus: Ohne Enablement-Architektur wird Motivation nicht zu Routine.

**Was machen die
5%, die im März
noch trainieren,
anders?**

Säule 1: Sie glauben an die Gewichte, weil Sie es bei anderen sehen



Der Kollege, der stärker wurde, überzeugt. Die Anzeige für die Wunderkur nicht.



Prompt-Kompetenz, ergebnisorientiertes Denken, kritische Output-Bewertung – use-case-basiert und nach Niveau differenziert.



Bei 5 % Adoption fehlen sichtbare Erfolge. Der Hebel, den HR kontrolliert: gezielt erste glaubwürdige Peer-Wins herstellen.

Säule 2: Niemand wird allein im Vakuum fit – es braucht Gerüste



Trainingsplan, Einweisung,
Trainingspartner.



Hilfsstrukturen: Prompt-Bibliotheken,
Lernpfade, Champions, Manager-
Enablement.



Wiederholt, aktiv, ohne Angst vor
Fehlern üben – bis Urteil und
Vertrauen sitzen.

Säule 3: Adoption folgt Klarheit – nicht Begeisterung



Sie kündigen Ihr Studio nicht, weil Sie nicht 5 kg abgenommen haben.



Kommunizieren Sie: Warum jetzt? Was ändert sich? Wo gibt es Hilfe?



Den exakten Copilot-ROI in Euro gibt die Studienlage nicht her.

Microsoft Copilot Training by tts

Multiplika-
toren

Spezifika der
Unternehmen

Individuell
anpassbar



Copilot
Struktur

Arbeitsnah

Prompt

Anwenden in
MS365

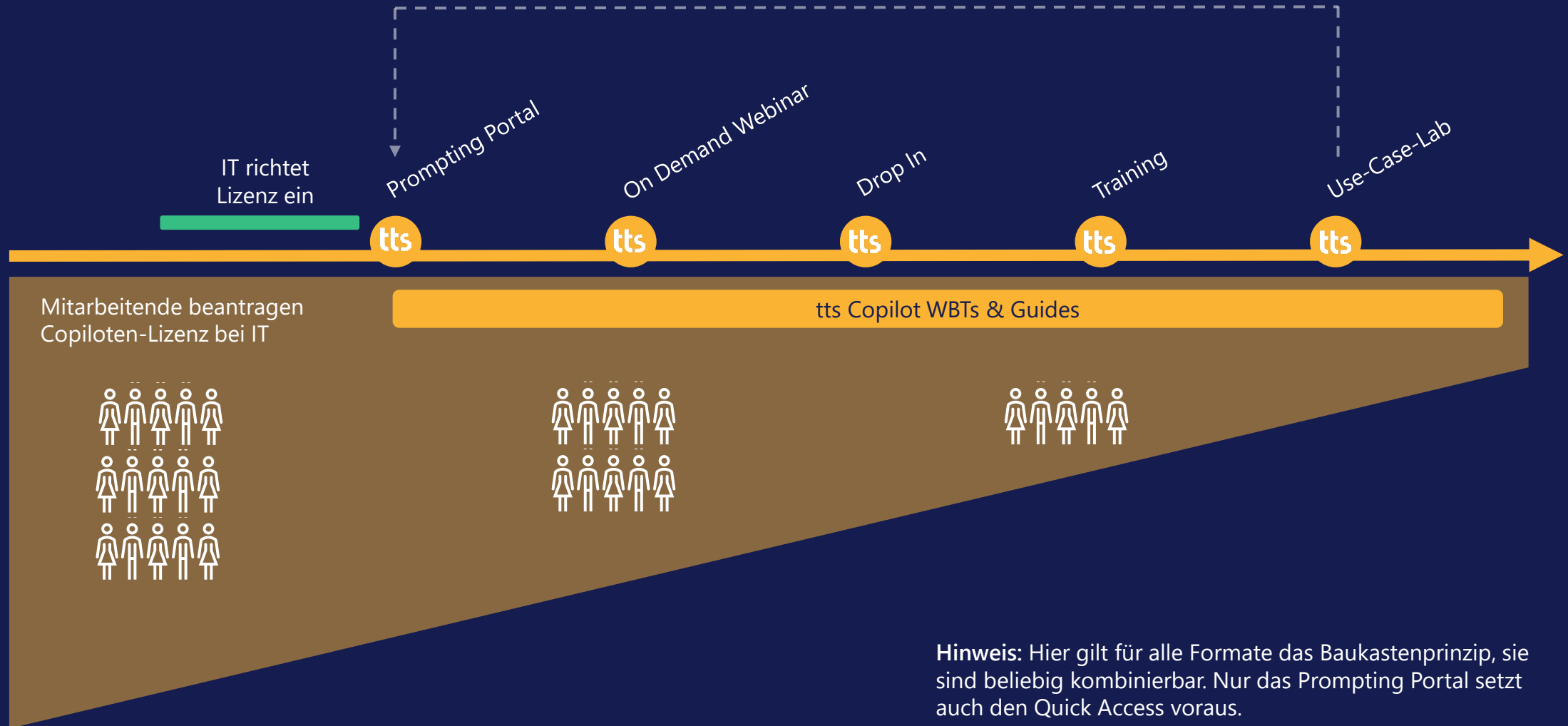
Sicherer
Umgang mit
KI

Qualität

Daten-
schutz

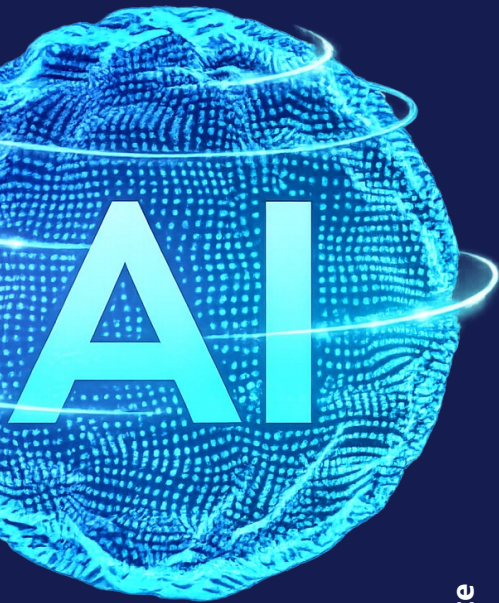
Learner Journey

Erfolgreiche schrittweise Einführung



KI-KOMPETENZ IST PFLICHT - DER EU AI ACT IST SEIT 2024 IN KRAFT

Ist Ihre Organisation **bereit für die KI-Schulungspflicht?**



Die Herausforderung

Viele **Mitarbeitende nutzen bereits KI-Tools** – oft ohne entsprechende Schulung.

Ungeschulte Nutzung birgt rechtliche, ethische und Datenschutz bezogene Risiken.

Unternehmen müssen gemäß EU AI Act sicherstellen, dass ihre Mitarbeitenden über **ausreichende KI-Kompetenz** verfügen.

Kursinhalte

VERSTEHEN	ANWENDEN	REFLEKTIEREN
Was ist Künstliche Intelligenz?	Was ist ein Prompt?	Rechtl. Rahmenbedingungen und Leitlinien
Funktionsweise von KI	Prinzipien guter Prompts	Ethische Fragestellungen
	Kreative Nutzung von KI	Datenschutz und Datensicherheit

Ab August 2026 können Sanktionen drohen, wenn Mitarbeitende, die mit KI arbeiten, nicht ausreichend geschult sind.

Die Lösung

KI-Grundlagen ist ein 90-minütiges E-Learning, das Mitarbeitenden hilft, KI verantwortungsvoll zu nutzen und Organisationen eine klare Grundlage für KI-Kompetenz im Einklang mit dem EU AI Act bietet.

Preisgestaltung

Wir bieten ein attraktives Preismodell mit einmaligen Kosten pro Nutzer. Alle weiteren Informationen dazu erhalten Sie in einem Demo-Termin.

Compliance sicherstellen. Risiken reduzieren. Verantwortungsvolle KI-Kompetenz aufbauen.

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch

→ **Demo vereinbaren**

Vorteile für die Organisation

Compliance sicherstellen
KI-Kompetenz in der Belegschaft aufbauen und dokumentieren – im Einklang mit Artikel 4 des EU AI Act.

Risiken reduzieren
Rechtliche, ethische und datenschutzbezogene Risiken durch ungeschulte KI-Nutzung minimieren.

Kompetenz dokumentieren
Eine nachvollziehbare und überprüfbare Grundlage für KI-Wissen in der gesamten Organisation schaffen.

Das Zusammenspiel der 3 Säulen

Enablement-Architektur

Kompetenz aufbau

- Prompt-Skills
- Use-Case-Lernen
- Niveau-Differenzierung
- Transfer-Sicherung

Hilfs- strukturen

- Prompt-Bibliothek
- Lernpfade
- Champions-Netz
- Manager-Support

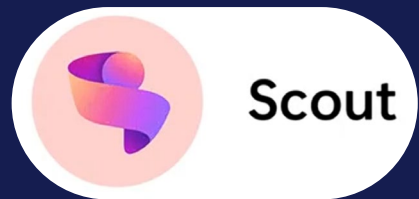
Klare Kommunikation

- Warum jetzt?
- Quick Wins
- Einwände adressieren
- Erfolge sichtbar

Und das Studio baut schon wieder um: die Copilot-Super-App



Erinnern Sie sich an Karl Klammer?



Build 2026: »One Copilot«
Chat, Cowork, Code und Autopilot in einer App.

Drei Teile – drei Fragen



Teil 1 – heute (24.06.): Warum?

- Warum Tool-Training nicht trägt – Adoption scheitert an der Architektur, nicht an Technik oder Menschen.



Teil 2 – 26.08.: Wie?

- Operationalisierung: der konkrete Trainingsplan, der Übung, Korrektur und sichtbare Erfolge erzeugt.



Teil 3 – 19.11.: Woran merke ich, dass es wirkt?

- Puls-Checks und Justierung – Fortschritt erkennen, nachsteuern, dranbleiben.

Ihre nächsten Schritte

Machen Sie eine ehrliche Bestandsaufnahme.

Welche Trainingsformate sind im Einsatz – und tragen sie über Woche 3 hinaus?



Identifizieren Sie 2–3 Use Cases mit sichtbarem Nutzen.

Die ersten Peer-Wins, die den Kaltstart durchbrechen.



Kommen Sie zu Teil 2 (26.08.) – und sprechen Sie uns an.

Wir sind Ihr Enablement-Partner, nicht Ihr Tool-Trainer.





Fragen?

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an folgende E-Mail-Adresse:

MS-Empowerment@tt-s.com

tts Deutschland

Schneidmühlstr. 19 | 69115 Heidelberg

Christian Schmidt +49 170 806 3163

tt-s.com

