

WUSSTET IHR?

# Transformationen erreichen im Schnitt nur **zwei Drittel** ihres möglichen Potentials.

Der Verlust beginnt nicht in der Umsetzung.  
Fast die Hälfte passiert davor:  
**in Zielsetzung und Planung.**

McKinsey, „Losing from Day One“, 2021

**SAP-Projekte scheitern am Anfang.  
Sichtbar wird es erst am Ende.  
Bezahlt wird dazwischen.**

# Warum SAP-Projekte scheitern, **bevor sie starten.**

Alice und Sebastian zeigen euch in der nächsten Stunde, wo genau das passiert.  
Und woran ihr es in eurem eigenen Projekt erkennt.

Alice Vandr  (tts learning architects) & Sebastian Krause (ttz gmbh & co kg)  
09.07.2026

## Eure Referent:innen

### Alice Vandré

Learning Managerin SAP,  
tts learning architects



### Sebastian Krause

Management,  
ttz gmbh & co. kg



ZWEI PERSPEKTIVEN, EIN THEMA

# Projekterfolg entsteht an der Naht: Können und Wollen.



## Sebastian Krause · ttz

30 Jahre SAP-Training, 180+ Einführungsprojekte. Kernland: Projektteams befähigen, bevor der Blueprint beginnt.

SAP Projektteam-Training



## Alice Vandr  · tts

Change und Learning für komplexe IT-Projekte, von der Pilotphase bis zur Skalierung. Kernland: Menschen durch die Veränderung bringen, bis zur echten Adoption.

Change & Learning



## Warum gemeinsam?

Können ohne Wollen bleibt Theorie.  
Wollen ohne Können bleibt Absicht.  
Projekte brauchen beides.

ttz x tts

Gleich seid ihr dran: Handy raus, QR-Code scannen, mitmachen.

# Woran scheitern SAP-Projekte?

Ein Wort. Euer ehrlichstes.





WARUM JETZT

# Das SAP-Projekt startet. Das Team noch nicht.

Customizing. Kommunikation. Key User. Wissen. Zeit. Fast alles, was gerade in eurer Word Cloud steht, entsteht vor dem Kickoff. Nichts davon ist ein Go-Live-Problem. Alles davon ist ein Start-Problem.

Weiß dein Team eigentlich, was es da gerade einführt?



SAP Implementierungen



SAP Migrationen



Modul-Einführungen



Cloud-Readiness

Ohne Vorwarnung  
aus der Linie  
gezogen...

Noch nie in  
einem Projekt  
mitgemacht...

# SAP PROJEKT START: JETZT!

- ✓ Key-User Team
- ✓ Zusammenarbeit
- ✓ Prozesse
- ✓ Workshops
- ✓ Go-Live ...

Kenne hier  
keinen...

Hätte ich mal  
lieber nein  
gesagt...

DRINGEND:  
MONATS-  
ABSCHLUSS

MEINE  
THEMEN

TO DO:

• ...  
• ...

UNSERE  
LINIE BRAUCHT  
UNS!



TEAM  
SAP KEY-USER

SAP

ZIELGRUPPE · DAS PROJEKTTEAM · #CHANGEMANAGEMENT

# Ein Team startet S/4HANA. Das Team noch nicht.



## Wer im Projektteam sitzt

Fachbereichs-Experten, IT, künftige Key User.  
Aus der Linie ins Projekt geholt — meist ohne  
SAP-Vorerfahrung, aber mit voller  
Verantwortung für das, was kommt.



## Aus der Linie gezogen

Volle Verantwortung ab Tag eins. Den alten Job gibt es nebenbei dazu.



## Nie zusammengearbeitet

Einkauf kennt Buchhaltung vom Flurfunk. Jetzt designen sie gemeinsam  
Prozesse.



## Keine Projekterfahrung

Blueprint, Fit-Gap, Customizing: eine Fremdsprache ab Woche eins.

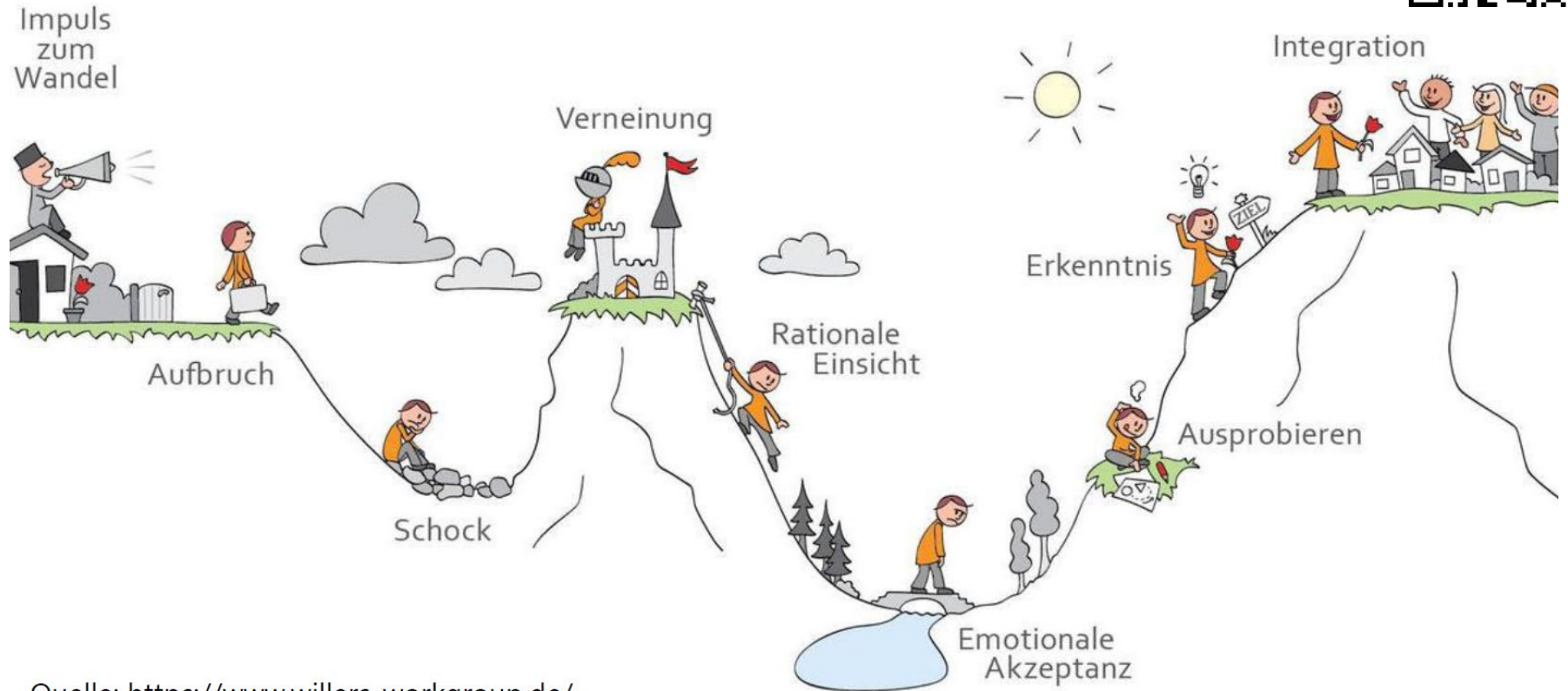


## ECC-geprägt. Meist negativ.

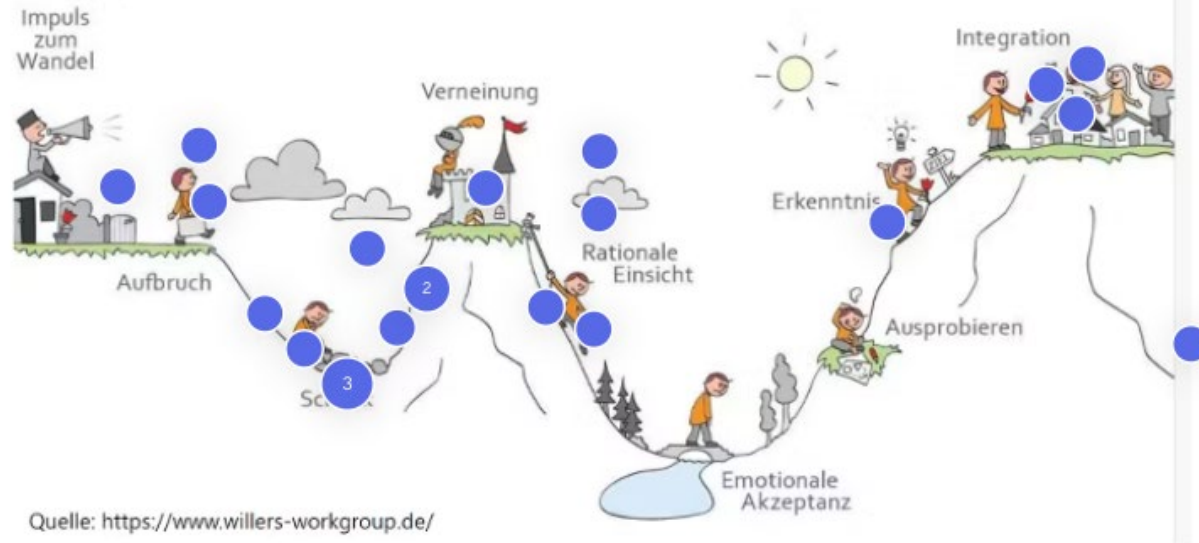
20 Jahre Gewohnheit als Ballast. „Das ging in ECC aber so“ ist die teuerste  
Wortmeldung im Blueprint.

Das ist Change. Nicht IT.

## Mentimeter · Frage 2: In welcher Phase ist euer Projektteam gerade?



# In welcher Phase ist euer Projektteam gerade?



WAS DIE FORSCHUNG WIRKLICH SAGT

# Veränderung ist ein Prozess. **Kein Termin.**

**A**

**Awareness**

„Ich erfahre, warum.“

**D**

**Desire**

„Ich will es.“

**K**

**Knowledge**

„Ich weiß, wie.“

**A**

**Ability**

„Ich kann es.“

**R**

**Reinforcement**

„Ich bleibe dabei.“

## Dialog schlägt Ansage

Dialogformate erzeugen messbar mehr Commitment und weniger Widerstand als One-Way-Kommunikation.

## Training wirkt doppelt

Es baut Fähigkeiten auf UND stärkt Motivation und kollegialen Austausch. Beides braucht ein Projektteam.

## Die 7-Prozent-Regel

Mindestens 7% der Betroffenen aktiv beteiligen, nicht nur informieren. Bei 1.000 Mitarbeitern sind das 70.

## DAS VERRÜCKTE DARAN

89%

der SAP-Kunden sagen selbst:  
Unser Veränderungsbedarf ist hoch.

50%

tun systematisch etwas dafür.  
Die andere Hälfte startet trotzdem.

**Alle kennen das Problem. Die Hälfte plant es trotzdem nicht ein. Und genau dort entstehen die fünf Risiken.**

SAP-Umfrage 2025 unter 625 Kunden

## WAS OHNE PROJEKTEAM-TRAINING PASSIERT

# Die Top 5 Risiken. Ein vermeidbarer Ursprung.

1

### Falsche Anforderungen durch fehlendes Prozessverständnis

Nicht erfüllte Erwartungshaltungen, Unnötiges Customizing, steigende Kosten. Ein System, das morgen nicht in die Cloud passt.

2

### IT und Fachbereich sprechen nicht dieselbe Sprache

Prozesspotenzial bleibt ungenutzt. Blueprint-Ergebnisse verpuffen.

3

### Designentscheidungen ohne System- und E2E-Verständnis

Fehler, die Monate später explodieren. Im Budget, im Zeitplan, im Team.

4

### Key User wurden nie wirklich trainiert

Sie können End-User nicht abholen. Akzeptanz bleibt aus.

5

### Wissen klebt an wenigen Köpfen

Der nächste Rollout startet bei null.

# Werden eure S/4-Projektteams trainiert in ...

S/4HANA

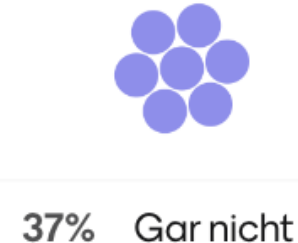
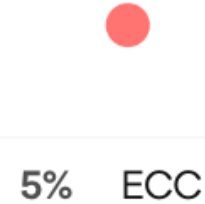
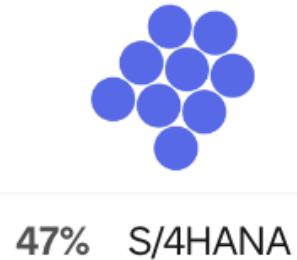
ECC

Beides

Gar nicht



## Werden eure S/4-Projektteams geschult in ...



WAS EIN PROJEKTTEAM WIRKLICH BRAUCHT

# Prozesswissen × SAP-Standard

+ den "Blick über den Tellerrand."

## Prozesswissen ohne Standard

Ihr fordert, was es längst gibt. Jedes Mal: Customizing.

## Standard ohne Prozesswissen

Ihr baut am Bedarf vorbei. Keiner merkt es. Bis zum Test.

Es ist eine Multiplikation: **Steht ein Faktor auf null, ist das Ergebnis null.**

**Und der Tellerrand ist der Faktor, den alle vergessen.**

## DER UNTERSCHÄTZTE HEBEL

# SAP Standard kennen, bevor man anpasst.



## Mehr drin als gedacht

SAP S/4HANA liefert mehr als die meisten Projektteams je gesehen haben. Wer anpasst bevor er versteht, zahlt zweimal.

S/4HANA Scope



## Customizing als Hypothek

Jede unnötige Customizing-Anforderung ist eine Hypothek auf die Cloud-Migration. Prozessverständnis ist die günstigste Investition ins nächste Upgrade.

Cloud-Readiness



## Bewusst statt blind

Standard kennen heißt: bewusst entscheiden statt blind anpassen. Heute und in drei Jahren.

Zukunftssicherheit

**Projektteam-Training ist der Moment, wo ein Team aufhört zu reagieren – und anfängt zu gestalten.**

## DER EIGENTLICHE KERN

# Kein IT-Projekt. Transformation.



## Verstehen schafft Ownership

Transformation braucht Menschen, die verstehen, was sich verändert. Nicht nur Klick-Anleitungen.



## Training ist der Schlüssel

Nicht Vorbereitung auf Software. Der Moment, wo ein Team anfängt zu gestalten.



## Das Risiko danach

Wer das Team nicht abholt, riskiert Akzeptanz, den nächsten Rollout, die Zukunftsfähigkeit.

## DER TTZ LERNPFAD

### 01 INTERVIEW —> Big Picture = Basic Training

1 Tag. Alle Teams. Standard verstehen bevor Blueprint beginnt.

### 02 Modul-Trainings je Team

HR, FI, CO, MM, SD, PM, EWM — prozessbezogen, mit Live-Übungen.

### 03 Spezialthemen je Bedarf

SAP Basis, Fiori, Entwicklung — nur wo nötig.

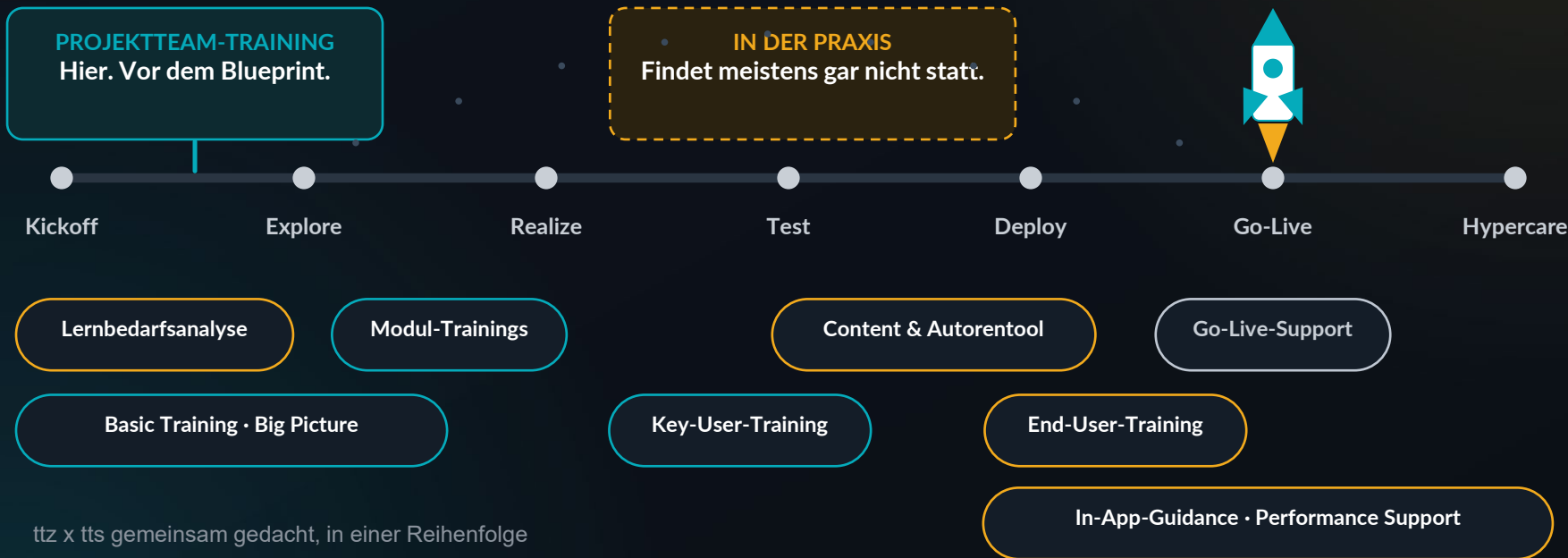
### 04 Key User als Multiplikatoren

Fundament für End-User Training und Go-Live.

## TRAINING IM SAP-PROJEKT: ALLE BAUSTEINE, EINE REIHENFOLGE

# Früh anfangen.

Der Rest ergibt sich. Umgekehrt leider nicht.



Je später das Training, desto teurer der Blueprint. **Ihr habt die Reihenfolge in der Hand.**

## MODUL-TRAININGS FÜR EUER PROJEKTTEAM

**Im Schnitt 1 bis 3 Tage je Modul.** Remote oder vor Ort, auf eurem System oder unserem S/4HANA-Trainingssystem.

### Logistik

SD · MM · PP · QM  
PM · CS · WM / EWM  
1–3 Tage je Modul

### Rechnungswesen

FI · CO · AM · TR  
PS · IM  
1–3 Tage je Modul

### Personal & Übergreifend

HR / HCM · WF · IS  
Basis · Fiori  
1–3 Tage je Modul

### WEITERE THEMEN

Neueste ABAP- und UI5-Entwicklungen · Berechtigungs-Workshops · SAC (SAP Analytics Cloud) · CDS Views & OData · und viele weitere

**Kein Katalog. Euer Projekt in Trainingsform.**

EIN PROJEKT. EIN TEAM. ALLE KOMPETENZEN FÜR IHREN PROJEKTERFOLG.

# SAP-Projektteam-Training.



- SAP-Standard-Trainings
- Eigenes S/4HANA-Trainingssystem
- 300+ SAP-Trainer im Netzwerk
- Skalierbare Trainingsdurchführung

## IHR VORTEIL

- Strategische Trainingskonzeption und operative Umsetzung aus einer Hand
- SAP-, Learning- und Change-Expertise in einem Projektteam
- Ein Ansprechpartner, ein Plan
- Projektteams, die fundierte Entscheidungen treffen



- Lernbedarfsanalysen
- Trainingskonzeption
- Change Management
- Digital Adoption Platform

Warum tts x ttz

# Das teuerste Training ist das, welches nicht stattgefunden hat.

---

Wir öffnen keine Türen zu SAP.

Wir öffnen Türen zu Teams in Projekten die funktionieren.

30+

Jahre SAP Trainingserfahrung

180+

SAP Einführungsprojekte

300+

SAP Trainer im Netzwerk

ZUM ABSCHLUSS: LASST UNS  
ÜBER EUER POTENTIAL REDEN.

## Winning Losing from Day One

Transformationen erreichen im Schnitt nur  
**zwei Drittel** ihres möglichen Potentials.

Der Verlust beginnt nicht in der Umsetzung.  
Fast die Hälfte passiert davor: in Zielsetzung und Planung.

Eure Fragen. Auch die unbequemen.



# tts – we empower people

Der führende Partner für User Enablement und Digital HR

tts

digital adoption  
solutions

## tts digital adoption solutions

Wir helfen Unternehmen dabei, die Wissens- und Kompetenzlücken ihrer Mitarbeitenden schnell zu schließen, indem wir ihnen über unsere KI-gestützte Digital Adoption Platform tts performance suite Unterstützung direkt im Arbeitsfluss bieten.

tts

learning  
architects

## tts learning architects

Wir bringen bewährte Methoden aus den Bereichen Change Management und Lernen zusammen, um den langfristigen Erfolg von IT-Projekten jeder Art sicherzustellen. Von der Pilotphase bis zur Skalierung bieten wir wirkungsvolle Lösungen.

tts

digital  
HR experts

## tts digital HR experts

Wir entwickeln Strategien und Lösungen für die Digital HR. Das umfasst alles vom HR-Geschäftsmodell über die Umsetzung bis hin zur laufenden operativen Unterstützung.



**>350** Mitarbeitende



**500+** Kunden



**>6 Mio** tts performance suite Users



**25+** Jahre Erfahrung (1998 gegründet)



**13** Standorte in Europa und Nordamerika