

2030 ist Schluss

User Enablement nach SAP Enable Now

Britt Bürgy & Toni Münsterteicher

11.03.2026

public





Toni Münsterteicher

Senior Professional
Services Consultant

tts digital adoption solutions



Britt Bürgy

Product Management
tts performance suite

tts digital adoption solutions

tts – we empower people

Der führende Partner für User Enablement und Digital HR

tts

digital adoption solutions

tts digital adoption solutions

Wir helfen Unternehmen dabei, die Wissens- und Kompetenzlücken ihrer Mitarbeitenden schnell zu schließen, indem wir ihnen über unsere KI-gestützte Digital Adoption Platform tts performance suite Unterstützung direkt im Arbeitsfluss bieten.

tts

learning architects

tts learning architects

Wir bringen bewährte Methoden aus den Bereichen Change Management und Lernen zusammen, um den langfristigen Erfolg von IT-Projekten jeder Art sicherzustellen. Von der Pilotphase bis zur Skalierung bieten wir wirkungsvolle Lösungen.

tts

digital HR experts

tts digital HR experts

Wir entwickeln Strategien und Lösungen für die Digital HR. Das umfasst alles vom HR-Geschäftsmodell über die Umsetzung bis hin zur laufenden operativen Unterstützung.



>350 Mitarbeitende



500+ Kunden



>6 Mio tts performance suite Users



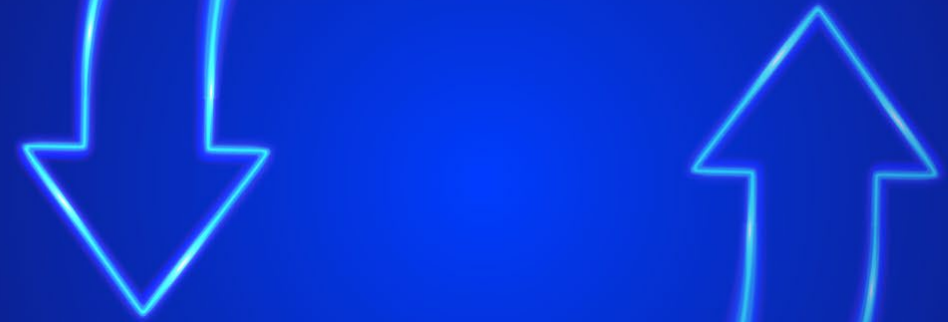
25+ Jahre Erfahrung (1998 gegründet)



13 Standorte in Europa und Nordamerika

Tool oder Strategie?

SAP Enable Now-Nachfolgelösung



SAP Enable Now ablösen

Toolwechsel oder strategische Neuausrichtung?

Typische Nutzung von SAP Enable Now

- Dokumentation & Simulationen in SAP-Projekten
- Übungen & Begleitung formaler Trainings
- Companion für Navigation & In-App-Support
- Nutzung abhängig von Enablement-Strategie

Chancen durch den Wechsel

- Überprüfung der User Enablement Strategie
- Zukunftsfähigkeit sicherstellen

Strategische Fragen bei Toolwechsel



Welche Strategie
verfolge ich künftig?

Ist **formales Training**
ausreichend?



Brauche ich zusätzlich
Performance Support?

Welche **Inhalte**
benötigen
meine Anwender?





Jetzt ist der richtige Zeitpunkt zur
strategischen Neubewertung

Quiz!

Wie viel Wissen wird innerhalb von **7 Tagen** nach einem Training **vergessen**?



Wie viel Ihres beruflichen Wissens haben Sie **am Arbeitsplatz** **gelernt**?



Wie viel Prozent Ihres L&D Budgets wird für **formales Lernen** verwendet?



Quiz!

Wie viel Wissen wird innerhalb von **7 Tagen** nach einem **Training vergessen**?



Wie viel Ihres beruflichen Wissens haben Sie **am Arbeitsplatz gelernt**?



Wieviel Prozent Ihres L&D Budgets wird für **formales Lernen** verwendet?



Bleib nicht in den 80ern hängen!



80%

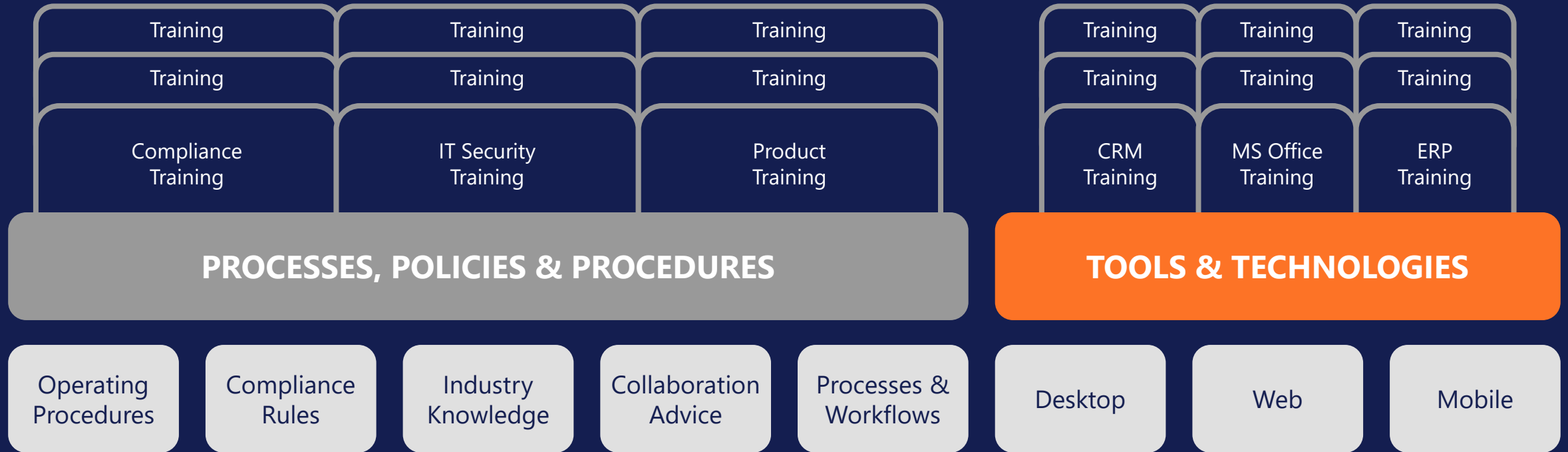
80% des Budgets wird in
formales Lernen investiert

Davon werden **80% binnen
weniger Tage / Wochen
vergessen**

und führt dazu, dass **80% des
Wissens am Arbeitsplatz **erlernt
werden**, was aber **nicht unterstützt
wird****

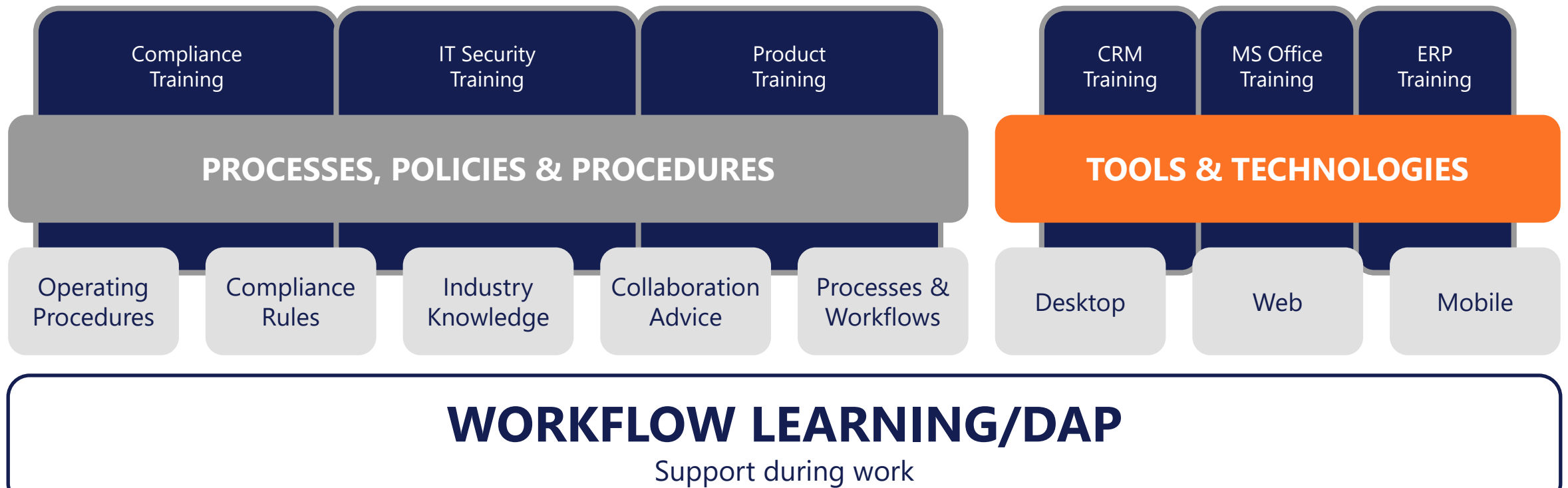
Was ist Arbeit?

Und wie schulen wir?

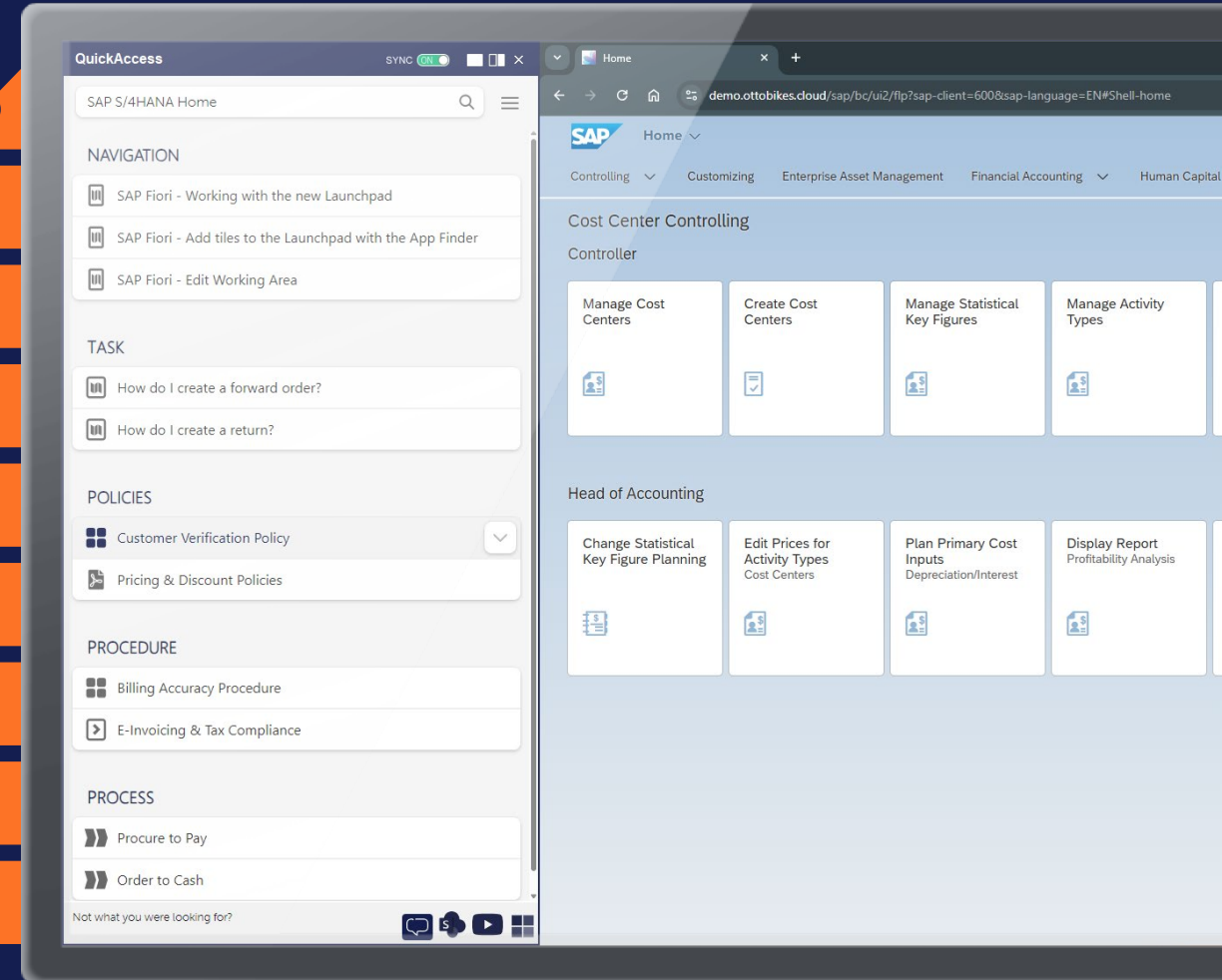
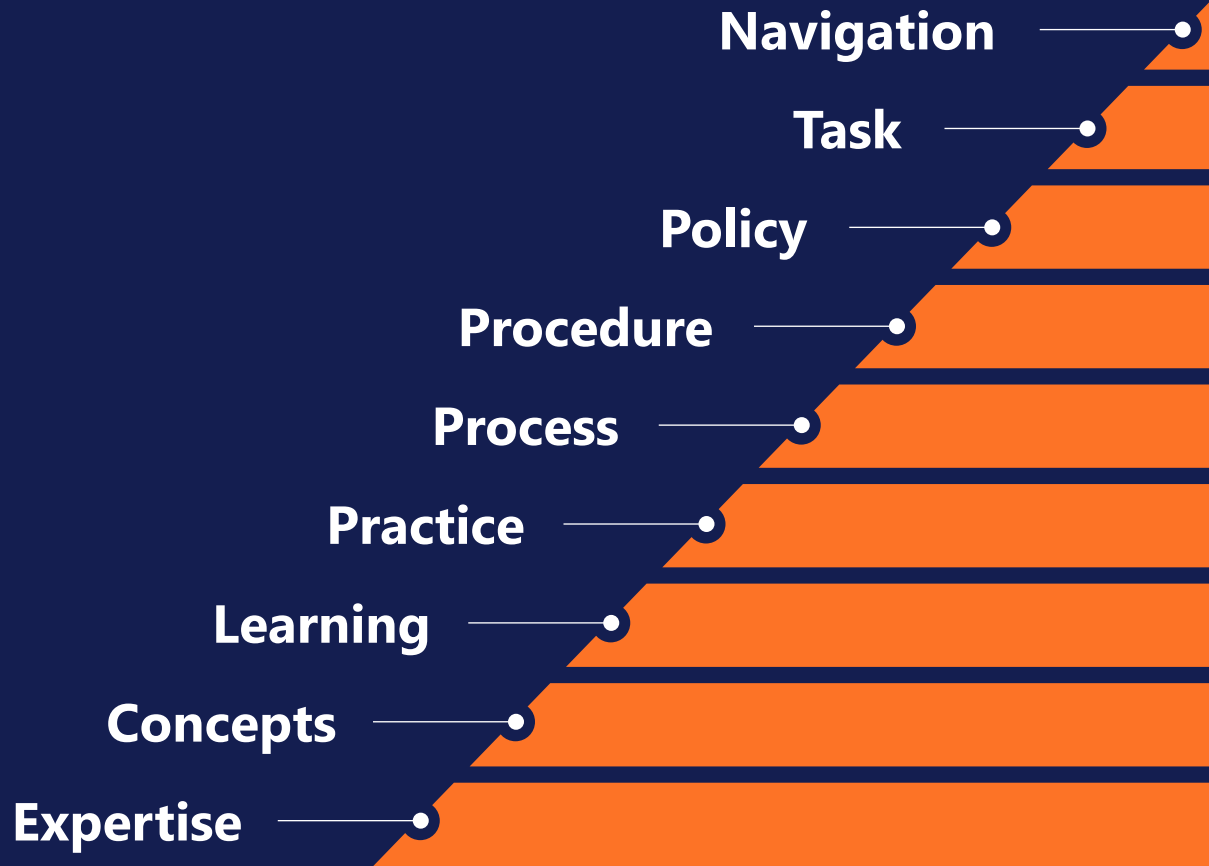


Was ist Arbeit?

Und wie schulen wir?



Die DAP Content Pyramide



Projektlösung oder unternehmensweite Plattform?



Strategische Fragen:

- Unterstütze ich **nur SAP** oder auch **weitere Systeme & Prozesse**?
- Unterstütze ich **projektorientiert** oder **unternehmensweit einheitlich**?



Typische Situation:

- **Wissen verteilt** auf Wiki, SharePoint, LMS, SEN etc.
- **Unterschiedliche Zugänge**
- **Hoher Suchaufwand**



Vereinheitlichter Zugriff:

- **Weniger Unsicherheit**
- **Kürzere Suchzeiten**
- **Höhere Produktivität**

Systemvielfalt und Anforderungen

Technische und organisatorische Aspekte



**Cross-Application-
Prozesse?**

**Unterstützung von
Legacy-Systemen?**



Governance & Betriebsmodell

Technische und organisatorische Aspekte



**Cloud, On-Prem
oder Hosting?**

**Integration in
Security- &
Compliance-
Standards?**





Ein flexibles Betriebsmodell
reduziert TCO!

Mehrsprachigkeit & Lokalisierung



Welche Sprachen
werden benötigt?



Wie effizient ist die
Lokalisierung?



Wie stark werden
Autoren entlastet?

tts performance suite bietet:

- Automatische Übersetzungen
- Variantenmanagement
- Rerecording-Funktionen
- On-Demand-Übersetzung für Endanwender



Berücksichtigung der KI-Strategie



Gibt es
unternehmens-
eigene KI/LLMs?



Können diese
integriert werden?



Oder kann nur
Anbieter-KI genutzt?

Mit tts performance suite können Sie:

- Synergien schaffen
- Doppelte KI-Strukturen vermeiden
- Unternehmenswissen nutzen





Zeitfaktor: **Warum jetzt handeln?**

Migration: Content is King



**Bestehender Content
ist wertvoll**



**Migration $\neq$
1:1-Übernahme**



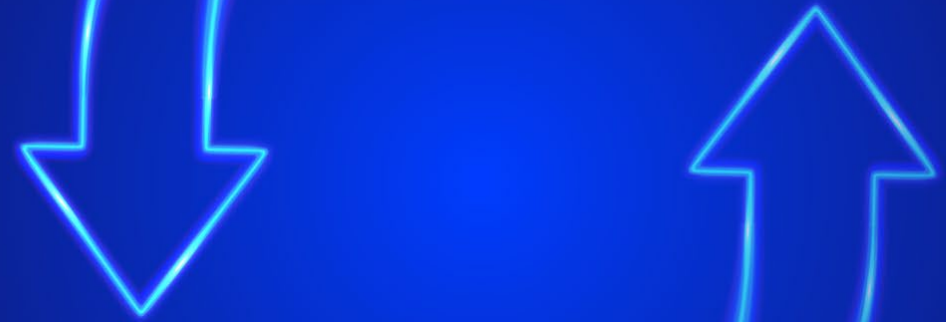
**Clean-up zwingend
erforderlich**



Achtung: Je einfacher die Migration, desto höher ist die Gefahr,
Altlasten mitzunehmen

SAP Enable Now ersetzen

In der Praxis



Wie zur tts performance suite wechseln?

KONZEPTIONELLE FRAGEN

ZIELE

1

Welche Inhalte sollen migriert werden
– und warum?

Klarheit über Scope und Relevanz.

2

Welche Inhalte müssen übernommen werden
– und welche neu erstellt?

Bestmöglicher Ressourceneinsatz & gezielte
Modernisierung.

3

Wie sollen Ablagestrukturen im Neusystem
abgebildet werden?

Organisatorische Kompatibilität
sicherstellen.

4

Wie werden Qualität, Vollständigkeit und Sicherheit
der zu migrierenden Daten gewährleistet?

Sicher, sauber und nachvollziehbar
migrieren.

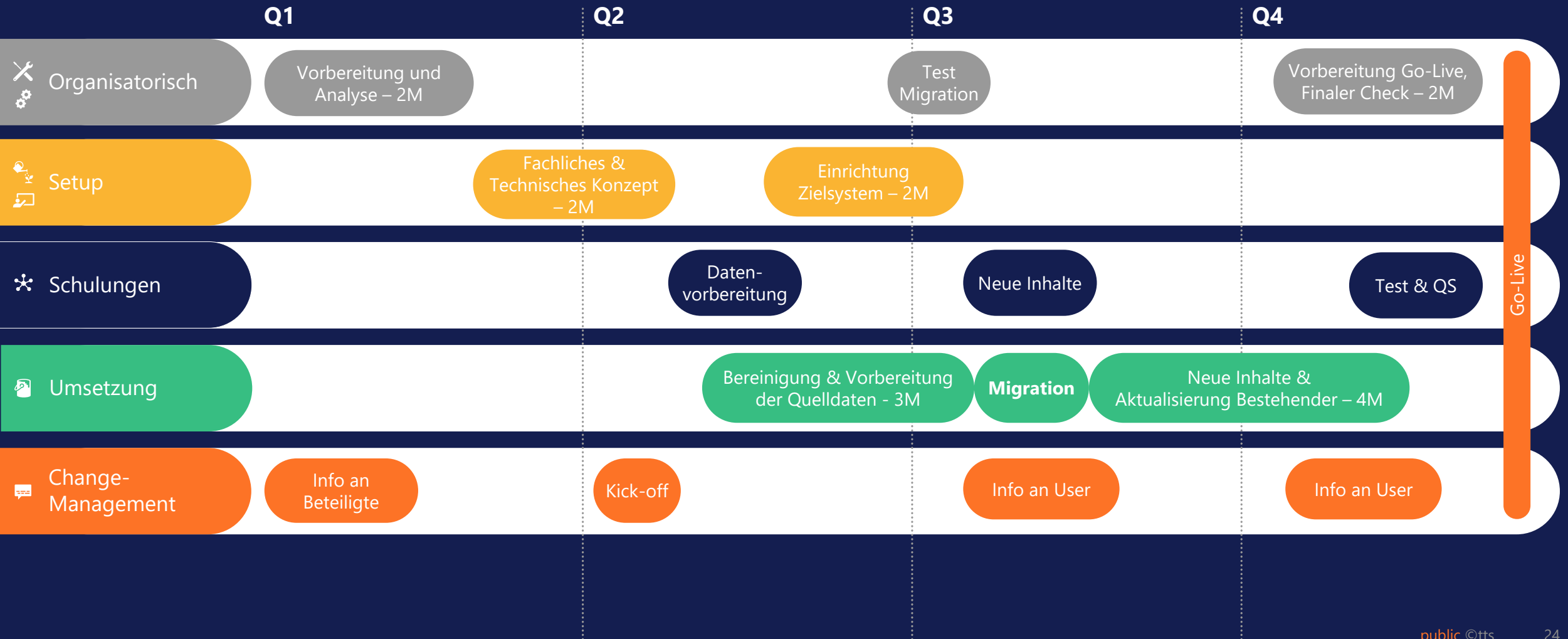
5

Welche organisatorischen Auswirkungen
hat die Migration?

Die positiven Aspekte für die Menschen der
Organisation nachvollziehbar machen.

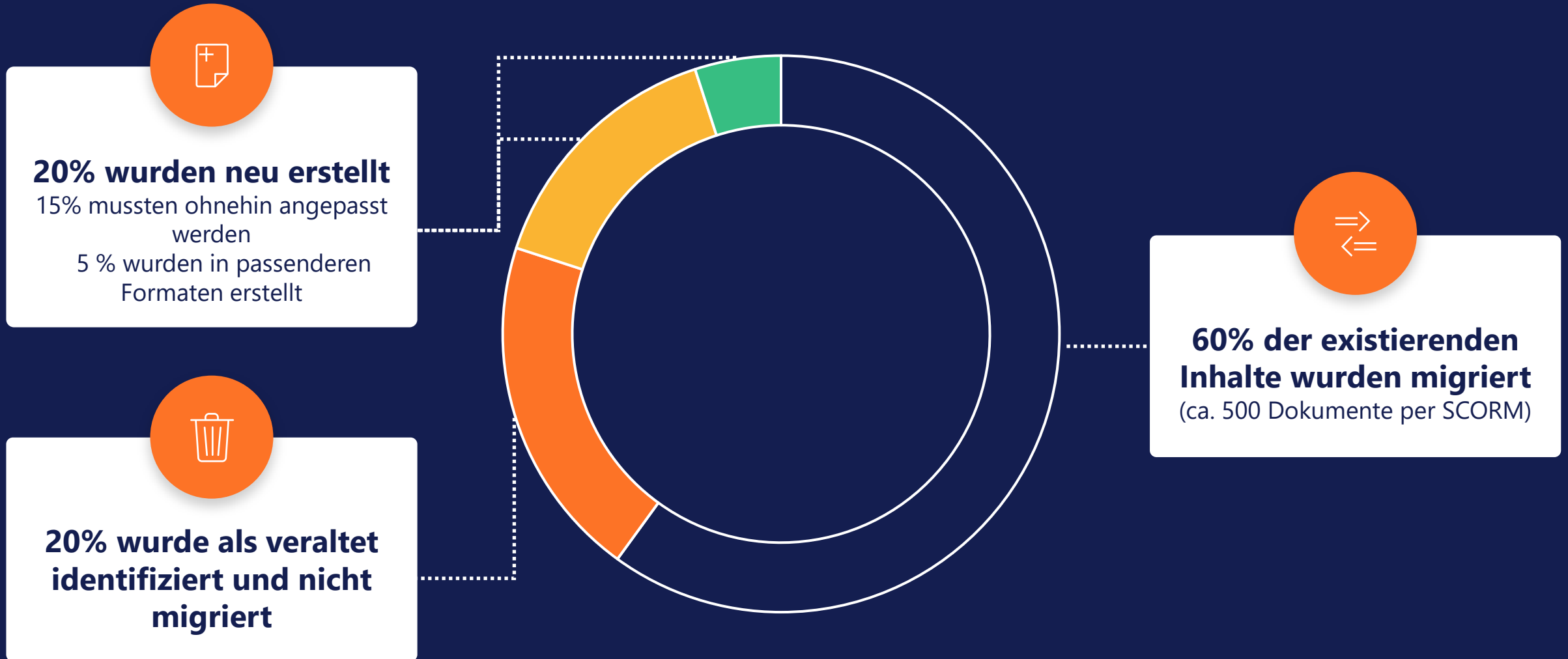
Migration in einem Jahr

Ein Fahrplan



Ein Unternehmen zieht seine Schätze um

Ein junges Projekt in Zahlen



Was das Unternehmen heute anders macht

Enablement auf einem anderen Level

Ausgangssituation

- Benutzer braucht Hilfe
- Hilfe bei SAP-Transaktionen, Apps, Anwendungen ...

Workflow

- Der Benutzer öffnet die QuickAccess „Orange“ und sucht nach Support-Optionen.

1.1 Support Option

- Direkter Zugriff auf kontextbasierte Dokumente

1.2 Support Option

- Eingabe eines Suchbegriffs in der Suchleiste

2. Support Option

- Nutzung eines eigenen GPTs, um dialogisch Unterstützung zu erhalten

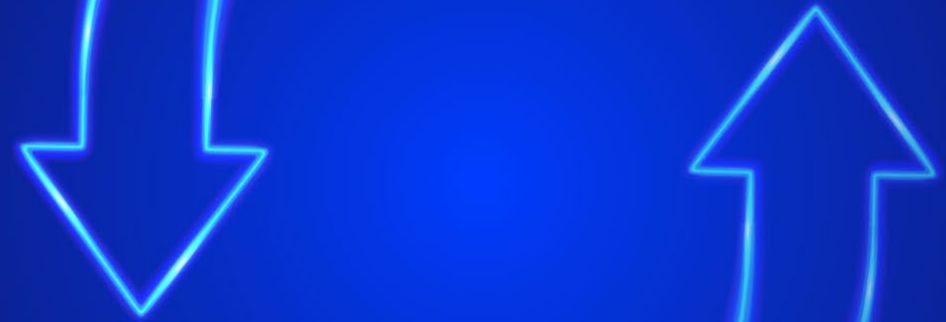
3. Support Option

- Verbindung zum Ticket-System



SAP Enable Now ersetzen

Demo der Importfunktion



SAP Enable Now-Inhaltsmigration

Verwenden Sie Ihre SEN-Inhalte weiter in der tts performance suite



Importieren Sie SEN Inhalte

- SCORM Import
- .dkp Import
- Prozessstrukturen



Stellen Sie Ihre SEN-Inhalte zur Verfügung

- Im QuickAccess
- Im WebAccess
- Über Kontext
- In Kursen und Prozessen



Ändern Sie Ihre SEN-Inhalte

- SEN-Inhalte als Creator eLearnings editieren
- Texte editieren
- Bilder editieren
- Simulationen editieren



Erstellen Sie neuen Content

- Mit dem Creator
- Für alle Browser und Desktop Apps
- Business Guidance
- Mit KI-Unterstützung

in   

Vielen Dank!

tts Deutschland

Schneidmühlstr. 19 | 69115 Heidelberg

Britt Bürgy, Toni Münsterteicher | 11.03.2026

tt-s.com

